

hm

LYON
METROPOLE
HABITAT



BILAN SOCIAL

2024

S

ES

ad

SOMMAIRE

CHAPITRE 1 : EMPLOI	7
1.1 EFFECTIF	8
1.1.1 Effectif par grandes activités	8
1.1.2 Effectif physique par catégories professionnelles	10
1.1.3 Effectif moyen	11
1.1.4 Effectif physique par sexe	13
1.1.5 Effectif physique par nature de contrat :	14
1.1.6 Effectif physique par âge et nationalité :	15
1.2 TRAVAILLEURS EXTÉRIEURS	18
1.2.1 Intérim	18
1.2.2 Stagiaires	18
1.3 ENTREES	19
1.4 SORTIES	21
1.5 PROMOTIONS	23
1.6 EMPLOI DES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS	24
1.7 ABSENTÉISME	25
1.8 INSERTION	27
CHAPITRE 2 : RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES	28
2.1 ÉVOLUTIONS INDIVIDUELLES	29
2.2 RÉMUNÉRATIONS MENSUELLES ET ANNUELLES BRUTES MOYENNES EN EUROS (CDI uniquement hors DG, en ETP)	30
2.3 FRAIS DE PERSONNEL, HEURES SUPPLÉMENTAIRES, INTÉRESSEMENT	31
2.4 ALLOCATIONS POUR PERTE D'EMPLOI	32
CHAPITRE 3 : SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL	34
3. ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DÉPENSES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ	35
CHAPITRE 4 : AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL	37
4.1 DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL	38
4.2 ANALYSE DE L'AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL	40
4.3 VISITES MÉDICALES ET INAPTITUDES	42
CHAPITRE 5 : FORMATION PROFESSIONNELLE	43
5.1 L'INVESTISSEMENT	46
5.2 LE PERSONNEL CONCERNÉ	47
5.3 LES FORMATIONS	47
5.4 LES ORIENTATIONS	48
CHAPITRE 6 : RELATIONS PROFESSIONNELLE	50
CHAPITRE 7 : AUTRES CONDITIONS DE VIE DANS L'ENTREPRISE	54
7.1 CONTRIBUTIONS AUX ACTIVITÉS SOCIALES	55
7.2 AUTRES AVANTAGES SOCIAUX	55
ANNEXES	59
A. Age moyen par sexe	59
B. Ancienneté moyenne par sexe	59
C. Détail des effectifs sur 3 ans par catégories professionnelles	60
D. Détail des effectifs par catégories professionnelles, par nature de contrat et par sexe	61

C

B

ba

CARACTÉRISTIQUES

2024

CARACTÉRISTIQUES 2024

Indicateurs RH clés pour 2024

Effectif

748 personnes (effectif physique au 31/12/2024)

Recrutements

283 entrées en 2024 dont 59 CDI.

Départs

273 sorties en 2024 dont 57 CDI.

Ancienneté

L'ancienneté moyenne est de 11 ans.

Age

L'âge moyen est de 46 ans.

Absentéisme

Le taux d'absentéisme global est de 9,6% en 2024.

Accident du travail

Le taux d'absentéisme accidents du travail est de 1,8% en 2024.

Formation

L'investissement formation avec fonds propres, obligations légales et salaires, représente: 3,20% de la masse salariale et hors salaires : 2,09% de la masse salariale.

Masse salariale

La masse salariale totale dont sous-traitance et intérim s'élève à 43,3 M€ en 2024.

Indemnisation chômage (Montants comptabilisés au titre de 2024 hors provisions comptables)

89 ex-salariés indemnisés en 2024 pour 656 K€.

Effectif au 31/12/2024

L'effectif physique au 31/12/2024 est de 748 personnes

soit 738,8 en équivalent temps plein (ETP).

Il se décompose de la façon suivante :

694 personnes en CDI et 54 personnes en CDD.

400 femmes et 348 hommes.

531 administratifs (525,9 ETP) et 217 agents de résidence (213,0 ETP).

Offre de logements

- Communes partenaires : 57
- Résidences tous publics : 1008
- Résidences spécialisées : 84
- Nb de logements en résidences tous publics : 27 677
- Nb de logements en résidences spécialisées : 6 139
- Nb de logements locatifs livrés en 2024 : 451

Locataires et attributions

- Nb de locataires et occupants : 67 027 (Source Enquête annuelle occupation sociale)
- Nb de baux signés : 1 767
- Nb de nouveaux ménages accueillis : 1 269
- Nb de mutations au sein du parc : 346
- Nb de ménages bénéficiant d'une aide au logement : 13 321 soit 48,1 %

Loyer mensuel moyen hors charges (pour un 70 m2) : 462 € (Source Rapport de Gestion)

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Indicateurs RH clés										
Effectifs physique à fin décembre	707		740		33	4,7%	748		8	1,1%
Effectifs ETP à fin décembre	690,9		721,9		30,95	4,5%	738,8		16,97	2,4%
Age moyen	46,8		46,7		-0,1	-0,2%	46,2		-0,5	-1,2%
Ancienneté moyenne	11,2		11,0		-0,2	-2,1%	10,6		-0,4	-3,3%
Embauches	352		328		-24	-6,8%	283		-45	-13,7%
Départs	365		295		-70	-19,2%	273		-22	-7,5%
Taux d'absentéisme	20 697	12,2%	16 599	9,7%	-4 099	-19,8%	17 803	9,6%	1204	7,3%
Taux d'absentéisme accidents du travail	4 698	2,8%	3 599	2,1%	-1 099	-23,4%	3 369	1,8%	-230	-6,4%
Frais de personnel (masse salariale + sous-traitance +intérim) en K€	37 246		40 896		3 650	9,8%	43 292		2 397	5,9%
Frais de personnel hors sous-traitance et intérim en K€	34 967		38 642		3 676	10,5%	40 774		2 131	5,5%
Coût de la formation (hors coût interne) en % de la MS		2,12%		2,07%				2,09%		

1



EMPLOI

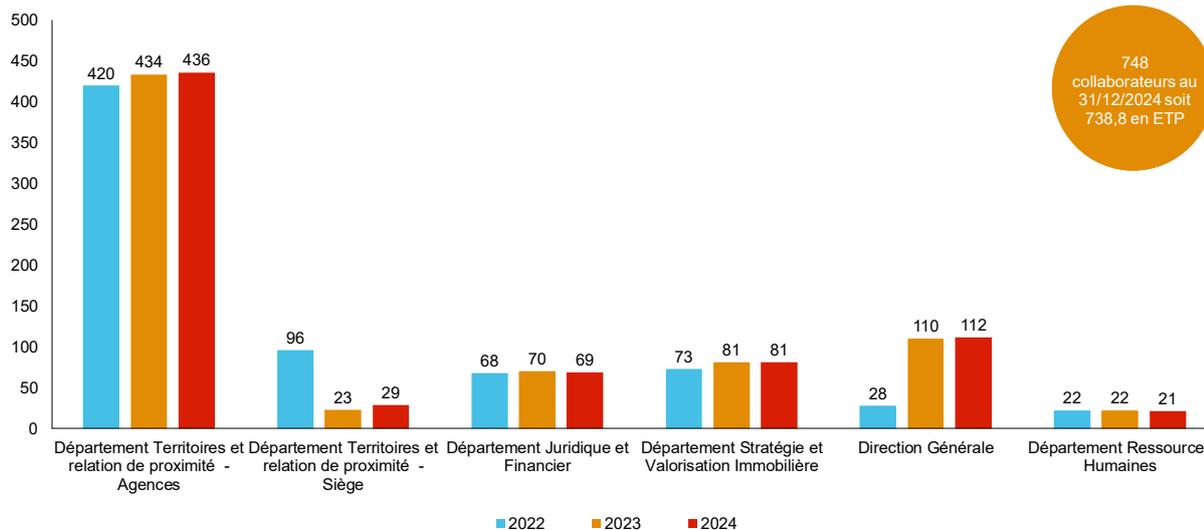
1.1 EFFECTIF

1.1.1 Effectif par grandes activités

Effectif physique	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Agents de résidence										
Département Territoires et relation de proximité - Agences	244	100%	222	100%	-22	-9,0%	217	100%	-5	-2,3%
Total	244	100%	222	100%	-22	-9,0%	217	100%	-5	-2,3%
Administratifs										
Département Territoires et relation de proximité - Agences	195	40%	212	41%	17	8,7%	219	41%	7	3,3%
Département Territoires et relation de proximité - Siège	96	20%	23	4%	-73	-76,0%	29	5%	6	26,1%
Département Territoires et relation de proximité	291	60%	235	45%	-56	-19,2%	248	47%	13	5,5%
Département Juridique et Financier	68	14%	70	14%	2	2,9%	69	13%	-1	-1,4%
Département Stratégie et Valorisation Immobilière	73	15%	81	16%	8	11,0%	81	15%	0	0,0%
Direction Générale	28	6%	110	21%	82	292,9%	112	21%	2	1,8%
Département Ressources Humaines	22	5%	22	4%	0	0,0%	21	4%	-1	-4,5%
Total	482	100%	518	100%	36	7,5%	531	100%	13	2,5%
Agents de résidence + administratifs										
Département Territoires et relation de proximité - Agences	420	59%	434	59%	14	3,3%	436	58%	2	0,5%
Département Territoires et relation de proximité - Siège	96	14%	23	3%	-73	-76,0%	29	4%	6	26,1%
Département Territoires et relation de proximité	516	73%	457	62%	-59	-11,4%	465	62%	8	1,8%
Département Juridique et Financier	68	10%	70	9%	2	2,9%	69	9%	-1	-1,4%
Département Stratégie et Valorisation Immobilière	73	10%	81	11%	8	11,0%	81	11%	0	0,0%
Direction Générale	28	4%	110	15%	82	292,9%	112	15%	2	1,8%
Département Ressources Humaines	22	3%	22	3%	0	0,0%	21	3%	-1	-4,5%
Total	707	100%	740	100%	33	4,7%	748	100%	8	1,1%

Parc de logements 'résidences tout public' LMH au 31/12/2024 **27 677**

Effectifs physiques par grandes activités

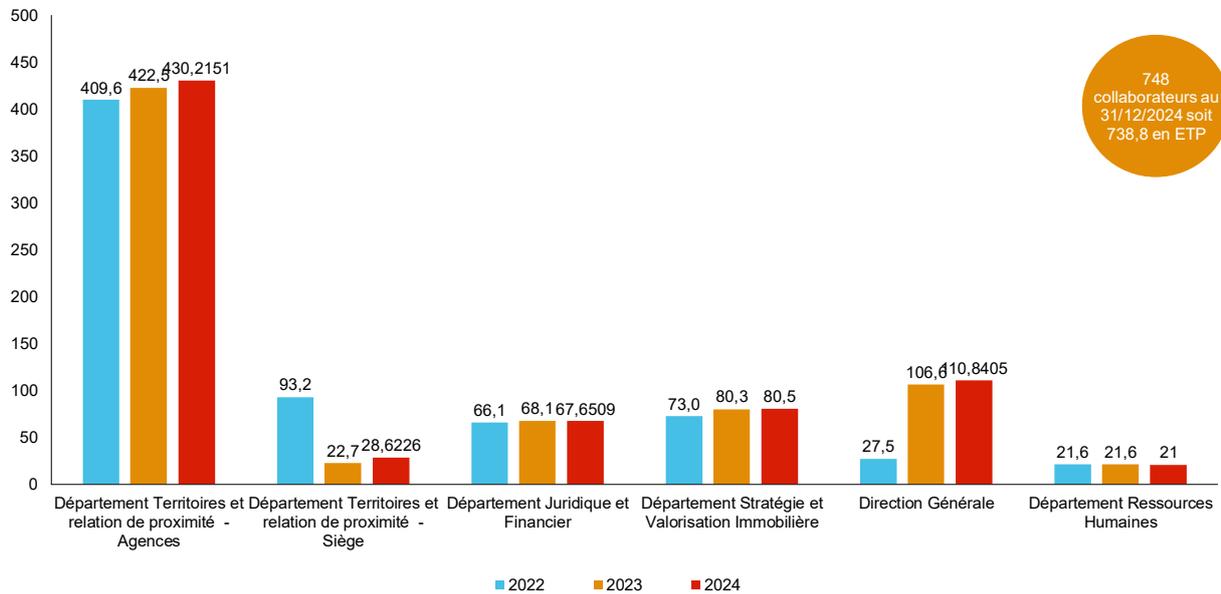


Lyon Métropole Habitat comptabilise 748 collaborateurs au 31/12/2024 avec une évolution de +13 administratifs et -5 agents de résidence par rapport à 2023. On peut noter que l'effectif équivalent temps plein évolue au total de +16,9 ETP par rapport au 31/12/2023.



Effectif Equivalent temps plein (ETP)	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Agents de résidence										
Département Territoires et relation de proximité - Agences	218,4	100%	217,4	100%	-1,0	-0,5%	213,0	100%	-4,4	-2,0%
Total	218,4	100%	217,4	100%	-1,0	-0,5%	213,0	100%	-4,4	-2,0%
Administratifs										
Département Territoires et relation de proximité - Agences	191,2	40%	205,1	41%	13,9	7,3%	217,3	41%	12,1	5,9%
Département Territoires et relation de proximité - Siège	93,2	20%	22,7	5%	-70,5	-75,6%	28,6	5%	5,9	26,0%
Département Territoires et relation de proximité	284,4	60%	227,9	45%	-56,6	-19,9%	245,9	47%	18,0	7,9%
Département Juridique et Financier	66,1	14%	68,1	14%	2,1	3,2%	67,7	13%	-0,5	-0,7%
Département Stratégie et Valorisation Immobilière	73,0	15%	80,3	16%	7,3	10,0%	80,5	15%	0,2	0,3%
Direction Générale	27,5	6%	106,6	21%	79,1	287,7%	110,8	21%	4,2	4,0%
Département Ressources Humaines	21,6	5%	21,6	4%	0,0	0,2%	21,0	4%	-0,6	-2,8%
Total	472,5	100%	504,5	100%	32,0	6,8%	525,9	100%	21,4	4,2%
Agents de résidence + administratifs										
Département Territoires et relation de proximité - Agences	409,6	59%	422,5	59%	12,9	3,2%	430,2	58%	7,7	1,8%
Département Territoires et relation de proximité - Siège	93,2	13%	22,7	3%	-70,5	-75,6%	28,6	4%	5,9	26,0%
Département Territoires et relation de proximité	502,8	73%	445,2	62%	-57,6	-11,5%	458,8	62%	13,6	3,1%
Département Juridique et Financier	66,1	10%	68,1	9%	2,1	3,2%	67,7	9%	-0,5	-0,7%
Département Stratégie et Valorisation Immobilière	73,0	11%	80,3	11%	7,3	10,0%	80,5	11%	0,2	0,3%
Direction Générale	27,5	4%	106,6	15%	79,1	287,7%	110,8	15%	4,2	4,0%
Département Ressources Humaines	21,6	3%	21,6	3%	0,0	0,2%	21,0	3%	-0,6	-2,8%
Total	690,9	100%	721,9	100%	30,9	4,5%	738,8	100%	16,9	2,3%

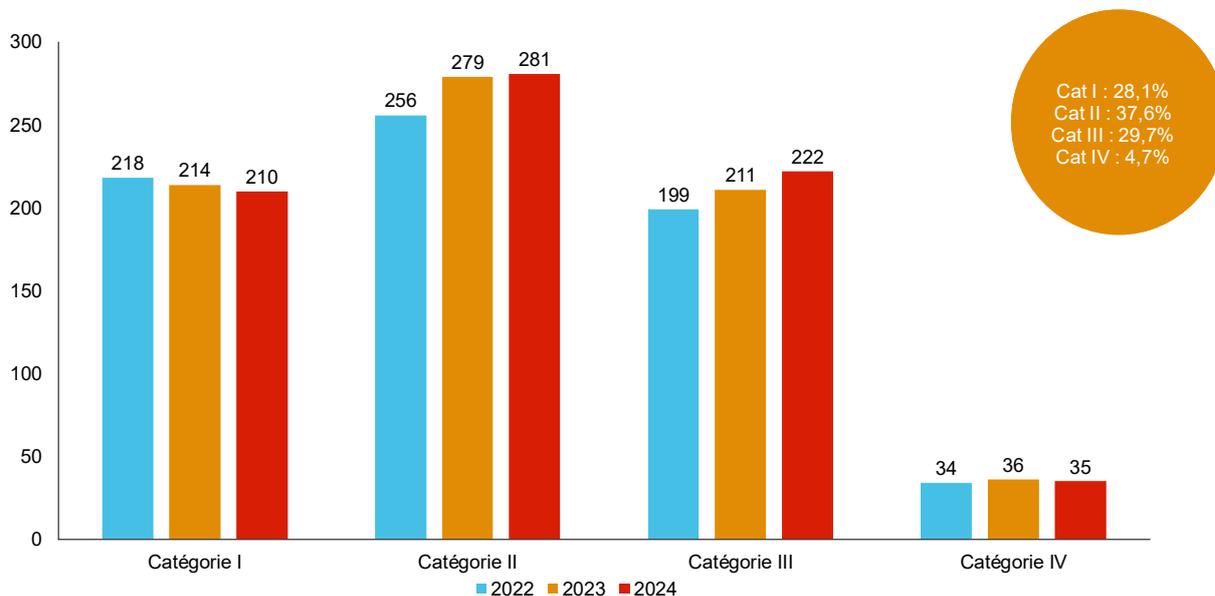
Effectifs ETP par grandes activités



1.1.2 Effectif physique par catégories professionnelles

Effectif physique	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Agents de résidence										
Catégorie I	212	94%	209	94,1%	-3	-1,4%	204	94,0%	-5	-2,4%
Catégorie II	13	6%	13	5,9%	0	0,0%	13	6,0%	0	0,0%
Total	225	100%	222	100%	-3	-1,3%	217	100%	-5	-2,3%
Administratifs										
Catégorie I	6	1%	5	1,0%	-1	-17%	6	1,1%	1	20,0%
Catégorie II	243	50%	266	51,4%	23	9,5%	268	50,5%	2	0,8%
Catégorie III	199	41%	211	40,7%	12	6,0%	222	41,8%	11	5,2%
Catégorie IV	34	7%	36	6,9%	2	5,9%	35	6,6%	-1	-2,8%
Total	482	100%	518	100%	36	7,5%	531	100%	13	2,5%
Agents de résidence + administratifs										
Catégorie I	218	31%	214	28,9%	-4	-1,8%	210	28,1%	-4	-1,9%
Catégorie II	256	36%	279	37,7%	23	9,0%	281	37,6%	2	0,7%
Catégorie III	199	28%	211	28,5%	12	6,0%	222	29,7%	11	5,2%
Catégorie IV	34	5%	36	4,9%	2	5,9%	35	4,7%	-1	-2,8%
Total	707	100%	740	100%	33	4,7%	748	100%	8	1,1%

Répartition de l'effectif physique par catégories professionnelles



La répartition des effectifs par catégorie au 31/12/2024 fait apparaître une évolution de -4 salariés sur la catégorie I, +2 sur la catégorie II, +11 sur la catégorie III et -1 sur la catégorie IV par rapport à 2023.



1.1.3 Effectif moyen

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Effectif mensuel moyen (physique)										
Agents de résidence	240,0	33%	227,2	31%	-12,8	-5,3%	221,1	30%	-6,1	-2,7%
Administratifs	480,0	67%	500,3	69%	20,3	4,2%	523,2	70%	22,8	4,6%
Total	720,0	100%	727,5	100%	7,5	1,0%	744,3	100%	16,8	2,3%

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Effectif à fin décembre (physique)										
Agents de résidence	225	32%	222	30%	-3	-1,3%	217	29%	-5	-2,3%
Administratifs	482	68%	518	70%	36	7,5%	531	71%	13	2,5%
Total	707	100%	740	100%	33	4,7%	748	100%	8	1,1%

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Effectif ETP mensuel moyen										
Agents de résidence	233,5	33%	220,2	31%	-13,3	-5,7%	216,8	30%	-3,4	-1,5%
Administratifs	468,9	67%	489,8	69%	21,0	4,5%	517,4	70%	27,5	5,6%
Total	702,3	100%	710,0	100%	7,7	1,1%	734,2	100%	24,2	3,4%

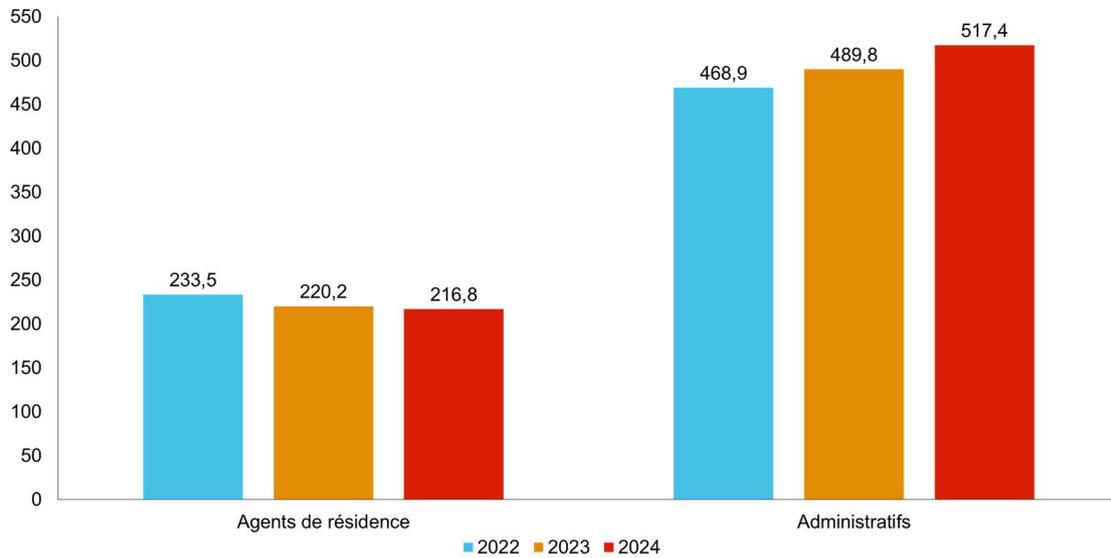
	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Effectif ETP à fin décembre										
Agents de résidence	218,4	32%	217,4	30%	-1,0	-0,5%	213,0	29%	-4,4	-2,0%
Administratifs	472,5	68%	504,5	70%	32,0	6,8%	525,9	71%	21,4	4,2%
Total	690,9	100%	721,9	100%	30,9	4,5%	738,8	100%	17,0	2,4%

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
% coefficient de temps de travail moyen										
Agents de résidence	97,3%		96,9%				98,1%			
Administratifs	97,7%		97,9%				98,9%			
Total	97,5%		97,6%				98,6%			

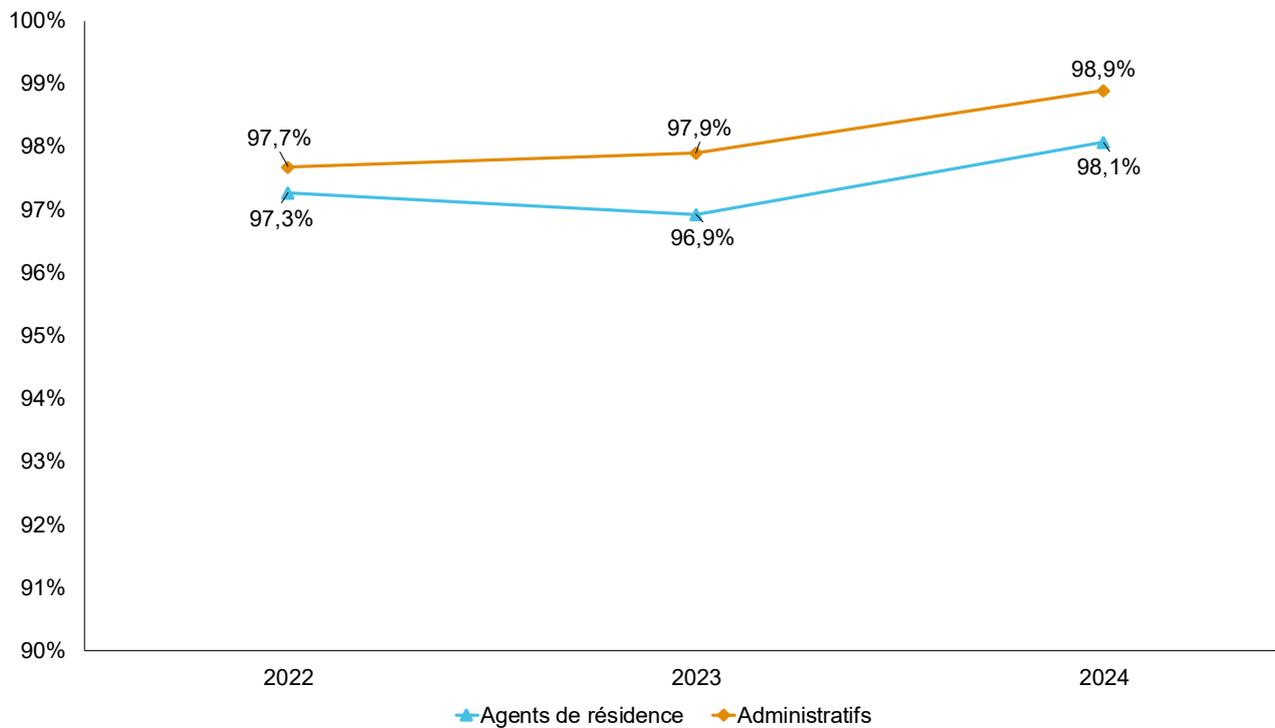
	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Effectif permanent (1)										
	552		585		33	6,0%	587		2	0,3%

(1) Effectif permanent : titulaires d'un contrat de travail à durée indéterminée, à temps plein, inscrits à l'effectif pendant toute une année considérée.

Effectif ETP mensuel moyen par catégorie de personnel



Coefficient de temps de travail moyen

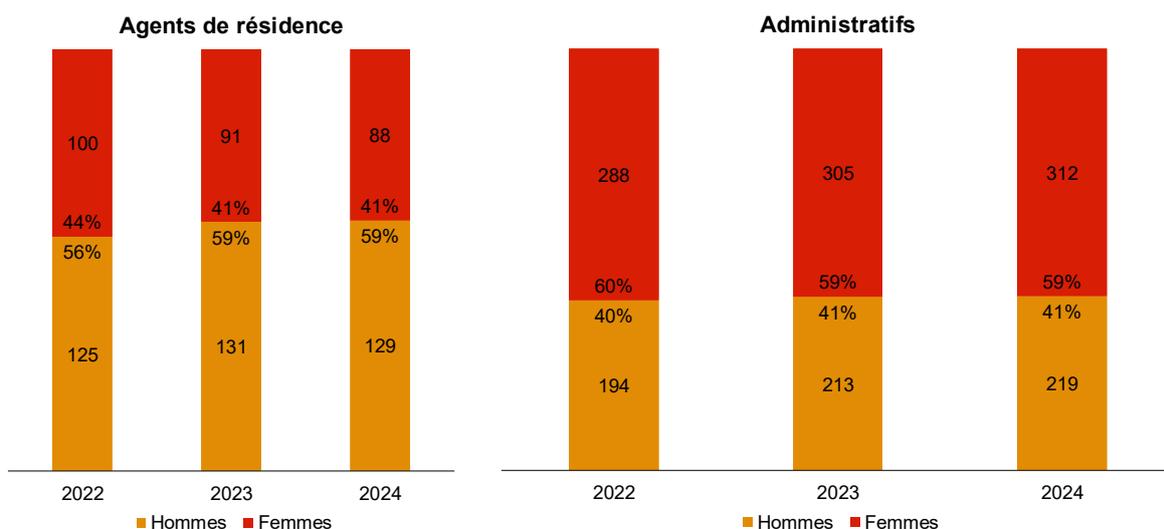


1.1.4 Effectif physique par sexe

Effectif physique	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Agents de résidence										
Hommes	125	56%	131	59%	6	4,8%	129	59%	-2	-1,5%
Femmes	100	44%	91	41%	-9	-9,0%	88	41%	-3	-3,3%
Total	225	100%	222	100%	-3	-1,3%	217	100%	-5	-2,3%
Administratifs										
Hommes	194	40%	213	41%	19	9,8%	219	41%	6	2,8%
Femmes	288	60%	305	59%	17	5,9%	312	59%	7	2,3%
Total	482	100%	518	100%	36	7,5%	531	100%	13	2,5%
Agents de résidence + administratifs										
Hommes	319	45%	344	46,5%	25	7,8%	348	46,5%	4	1,2%
Femmes	388	55%	396	53,5%	8	2,1%	400	53,5%	4	1,0%
Total	707	100%	740	100%	33	4,7%	748	100%	8	1,1%

Répartition de l'effectif physique par sexe

En 2024 :
Femmes 53%
Hommes 47%



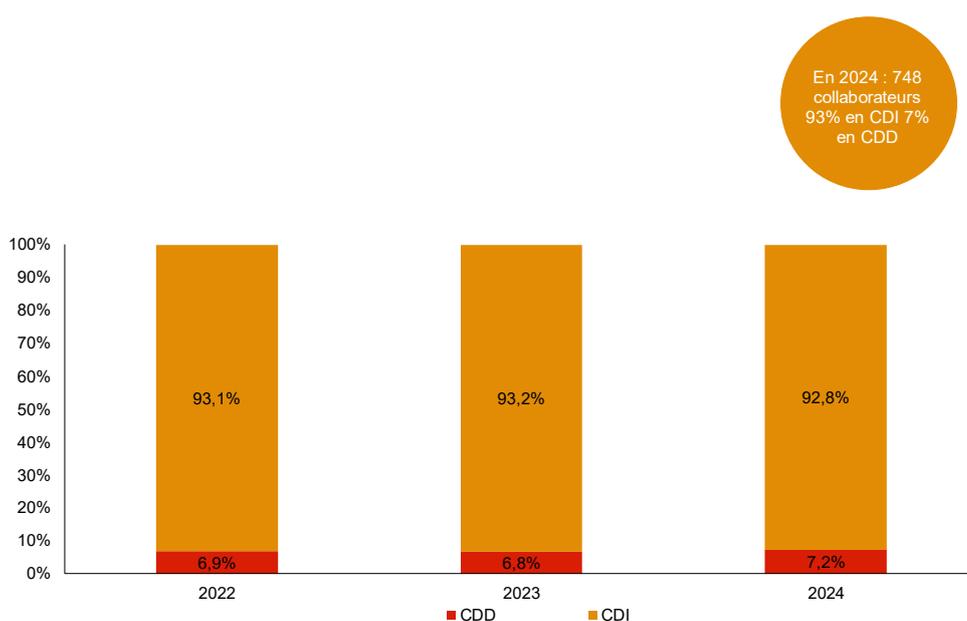
Lyon Métropole Habitat compte 400 femmes et 348 hommes au 31/12/2024. La catégorie de personnel Agents de résidence est majoritairement masculine (59,4%). La catégorie de personnel Administratif est majoritairement féminine (58,8%).

1.1.5 Effectif physique par nature de contrat :

Effectif physique au 31/12	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Agents de résidence										
CDI	212	94,2%	212	95,5%	0	0,0%	205	94,5%	-7	-3,3%
CDD	13	5,8%	10	4,5%	-3	-23,1%	12	5,5%	2	20,0%
Total	225	100%	222	100%	-3	-1,3%	217	100%	-5	-2,3%
Administratifs										
CDI	446	92,5%	478	92,3%	32	7,2%	489	92,1%	11	2,3%
CDD	36	7,5%	40	7,7%	4	11,1%	42	7,9%	2	5,0%
Total	482	100%	518	100%	36	7,5%	531	100%	13	2,5%
Agents de résidence + administratifs										
CDI	658	93,1%	690	93,2%	32	4,9%	694	92,8%	4	0,6%
CDD	49	6,9%	50	6,8%	1	2,0%	54	7,2%	4	8,0%
Total	707	100%	740	100%	33	4,7%	748	100%	8	1,1%
Dont CDD particuliers :										
Contrats de professionnalisation	0		0		0		0		0	
Contrats d'apprentissage	12		19		7	58%	20		1	5%
Emplois d'avenir	0		0		0		0		0	
Contrat d'accompagnement dans l'emploi	0		0		0		0		0	
Suppléants agents de résidence	13		10		-3	-23%	12		2	20%

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Non compris dans les effectifs										
Disponibilités, CPE, congés sabbatiques	5		3		-2	-40,0%	0		-3	-100,0%
dont Femmes	5		3		-2	-40,0%	0		-3	-100,0%
dont Hommes	0		0		0		0		0	

Répartition de l'effectif physique selon la nature du contrat



En 2024 : 748 collaborateurs
93% en CDI 7% en CDD

L'effectif physique inscrit (y compris les personnels en disponibilité) est de 748 collaborateurs au 31/12/2024. Lyon Métropole Habitat affiche un pourcentage de personnels en CDI de 93% contre 7% de personnels en CDD.

1.1.6 Effectif physique par âge et nationalité :

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Ancienneté moyenne										
Agents de résidence	12,3		12,0		-0,3	-2,1%	12,1		0,1	0,8%
Administratifs	10,7		10,5		-0,2	-1,7%	10,0		-0,5	-5,0%
Total	11,2		11,0		-0,2	-2,1%	10,6		-0,4	-3,3%

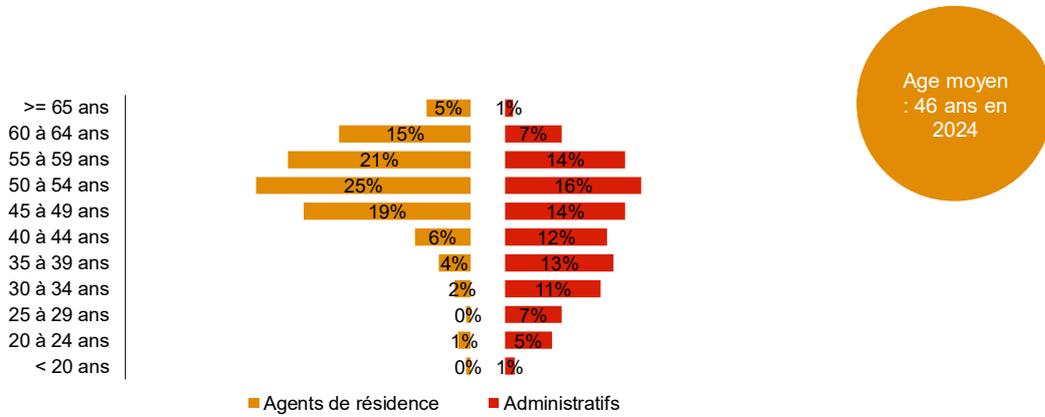
	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Age moyen										
Agents de résidence	52,0		52,2		0,1	0,2%	52,1		-0,1	-0,1%
Administratifs	44,4		44,4		0,0	0,0%	43,8		-0,6	-1,4%
Total	46,8		46,7		-0,1	-0,2%	46,2		-0,5	-1,2%

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Nationalité										
Agents de résidence										
France	163	72%	159	72%	-4	-2,5%	158	73%	-1	-0,6%
Autres Union européenne	9	4%	8	4%	-1	-11,1%	8	4%	0	0,0%
Autres pays	53	24%	55	25%	2	3,8%	51	24%	-4	-7,3%
Total	225	100%	222	100%	-3	-1,3%	217	100%	-5	-2,3%

Administratifs										
France	468	97%	503	97%	35	7,5%	515	97%	12	2,4%
Autres Union européenne	1	0%	3	1%	2	200,0%	5	1%	2	66,7%
Autres pays	13	3%	12	2%	-1	-7,7%	11	2%	-1	-8,3%
Total	482	100%	518	100%	36	7,5%	531	100%	13	2,5%

Agents de résidence + administratifs										
France	631	89%	662	89%	31	4,9%	673	90%	11	1,7%
Autres Union européenne	10	1%	11	1%	1	10,0%	13	2%	2	18,2%
Autres pays	66	9%	67	9%	1	1,5%	62	8%	-5	-7,5%
Total	707	100%	740	100%	33	4,7%	748	100%	8	1,1%

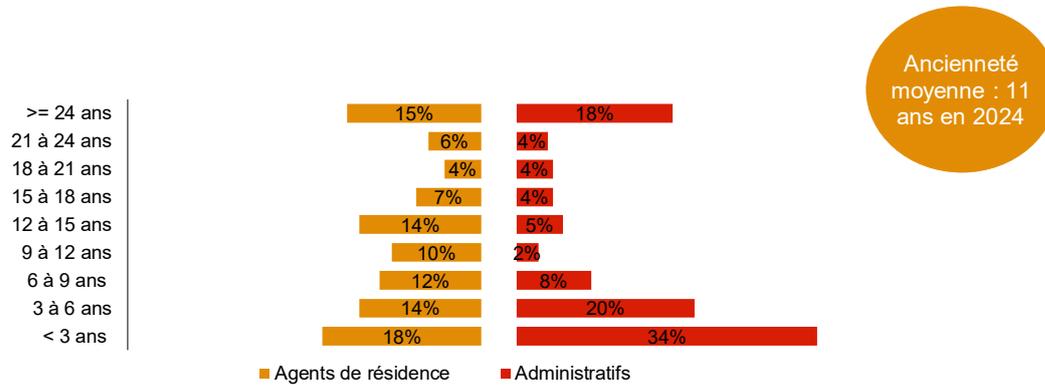
Répartition de l'effectif par âge et par catégorie de personnel



L'âge moyen des personnels de Lyon Métropole Habitat est de 46 ans pour les femmes et de 47 ans pour les hommes, de 52 ans pour les Agents de résidence et de 44 ans pour les Administratifs.



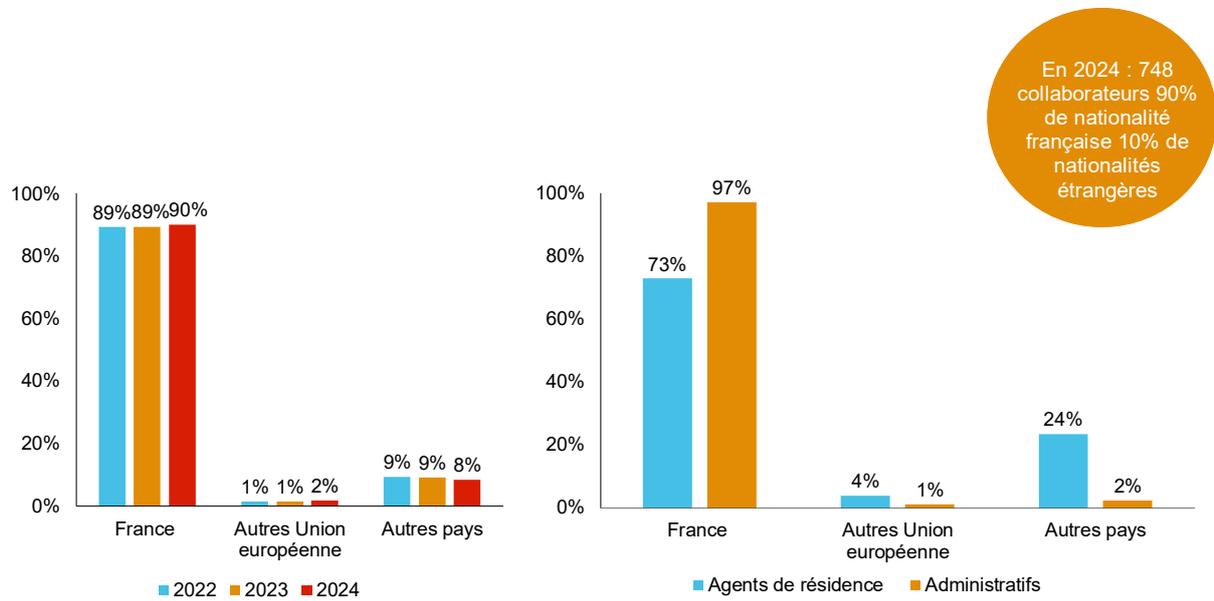
Répartition de l'effectif par ancienneté et par catégorie de personnel



L'ancienneté moyenne des personnels de Lyon Métropole Habitat est de 11 ans pour les femmes et de 10 ans pour les hommes, de 12 ans pour les Agents de résidence et de 10 ans pour les administratifs.



Répartition de l'effectif physique par nationalité



Lyon Métropole Habitat comptabilise 90% de salariés de nationalité française et 10% de nationalité étrangère.



1.2 TRAVAILLEURS EXTÉRIEURS

1.2.1 Intérim

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Nombre de jours	493		53		-440	-89,2%	339		286	539,6%
Nombre de personnes	7		2		-5	-71,4%	3		1	50,0%
Durée moyenne de la mission	70,4		26,5		-43,9	-62,4%	113,0		86,5	326,4%
Effectif moyen mensuel	0,19		0,02		-0,17	-89,5%	0,10		0,08	402,6%
Montant versé en K€	96,3		13,6		-82,7	-85,9%	69,3		55,7	409,0%

Nombre de jours d'intérim : comptabilisation des jours d'intérim effectués par une personne et par mission sur l'année.

Nombre de personnes : comptabilisation des personnes par mission intervenues sur l'année.

Durée moyenne de la mission : nombre de jours / nombre de personnes.

Effectif moyen mensuel : nombre de jours / 222 jours / 12.

Le recours à l'intérim a fortement augmenté en 2024 avec une durée moyenne des missions qui a augmenté. LMH a eu recours sur 2024 à 3 intérimaires pour pallier à des absences en agence et au siège



1.2.2 Stagiaires

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Nombre de personnes	37		38		1	2,7%	39		1	2,6%
Durée moyenne de la mission	34,0		22,5		-11,5	-33,7%	22,5		0,0	-0,1%
Montant versé en K€	10,4		14,0		3,6	34,7%	17,3		3,3	23,6%

Stagiaires : il s'agit d'étudiants ou lycéens signataires d'une convention tripartite présents dans l'entreprise pour une durée supérieure à une semaine. De nombreuses demandes de stage émanent de formations en alternance, de BTS, de Lycées professionnels ou d'universités afin de permettre aux étudiants d'avoir une approche de la vie professionnelle. Lyon Métropole Habitat répond à ces demandes en cherchant à assurer l'encadrement souhaité pour que ces périodes soient profitables aux intéressés.

Lyon Métropole Habitat a accueilli 39 stagiaires en 2024 dont 21 stagiaires de collège/lycée et 18 stagiaires de niveau Bac+2 et plus. Les stages supérieurs à 1 mois ont donné lieu à une gratification d'un montant total de 17,3 K€ au titre de l'année 2024.



1.3 ENTREES

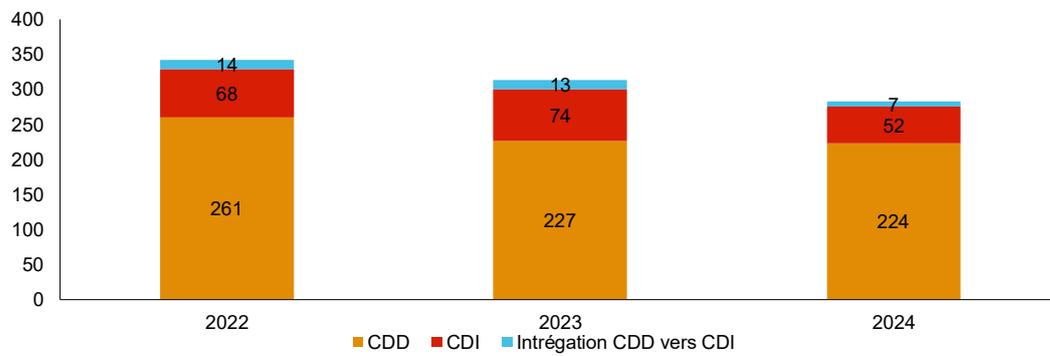
	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Agents de résidence										
CDI	5	2%	19	10%	14	280,0%	7	4%	-12	-63,2%
Intégration CDD vers CDI	6	3%	2	1%	-4	-66,7%		0%	-2	-100,0%
Changement de statut	0	0%	0	0%	0			0%	0	
Retour disponibilité	1	0%	0	0%	-1	-100,0%		0%	0	
Total CDI	12	5%	21	11%	9	75,0%	7	4%	-14	-66,7%
<i>Rappel de l'effectif CDI</i>	212		212		0	0,0%	205		-7	-3,3%
<i>Taux d'embauche sur CDI</i>		5,7%		9,9%				3,4%		
CDD	208	95%	168	89%	-40	-19,2%	157	96%	-11	-6,5%
Emplois saisonniers**	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	
Total CDI + CDD	220	100%	189	100%	-31	-14,1%	164	100%	-25	-13,2%

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Administratifs										
CDI	63	43%	55	40%	-8	-12,7%	45	38%	-10	-18,2%
Intégration CDD vers CDI	8	7%	11	8%	3	37,5%	7	6%	-4	-36,4%
Changement de statut (1)	5	1%	5	4%	0	0,0%		0%	-5	-100,0%
Retour disponibilité	3	4%	9	6%	6	200,0%		0%	-9	-100,0%
Total CDI	79	56%	80	58%	1	1,3%	52	44%	-28	-35,0%
<i>Rappel de l'effectif CDI</i>	446		478		32	7,2%	489		11	2,3%
<i>Taux d'embauche sur CDI</i>		20,3%		16,7%				10,6%		
CDD	53	44%	59	42%	6	11,3%	67	56%	8	13,6%
Emplois saisonniers	0	0%	0	0%	0			0%	0	
Total CDI + CDD	132	100%	139	100%	7	5,3%	119	100%	-20	-14,4%

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Agents de résidence + administratifs										
CDI	68	19%	74	23%	6	8,8%	52	18%	-22	-29,7%
Intégration CDD vers CDI	14	4%	13	4%	-1	-7,1%	7	2%	-6	-46,2%
Changement de statut (1)	5	1%	5	2%	0	0,0%	0	0%	-5	-100,0%
Retour disponibilité	4	1%	9	3%	5	125,0%	0	0%	-9	-100,0%
Total CDI	91	26%	101	31%	10	11,0%	59	21%	-42	-41,6%
<i>Rappel de l'effectif CDI</i>	658		690		32	4,9%	694		4	0,6%
<i>Taux d'embauche sur CDI</i>		13,8%		14,6%				8,5%		
CDD	261	74%	227	69%	-34	-13,0%	224	79%	-3	-1,3%
Emplois saisonniers	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	
Total CDI + CDD	352	100%	328	100%	-24	-6,8%	283	100%	-45	-13,7%
dont contrats personnels de moins de 25 :	43	18%	58	18%	15	34,9%	75	27%	17	29,3%

(1) Changement de statut : agent de résidence devenu administratif ou inversement.

Nombre d'embauches par contrats de travail (entrées hors retours de disponibilité, changements de statut et emplois saisonniers)



Le taux d'embauche en CDI est de 8,5% en 2024 contre 14,6% en 2023. Celui-ci est de 3,4% pour les Agents de résidence et de 10,6% pour les Administratifs en 2024.



1.4 SORTIES

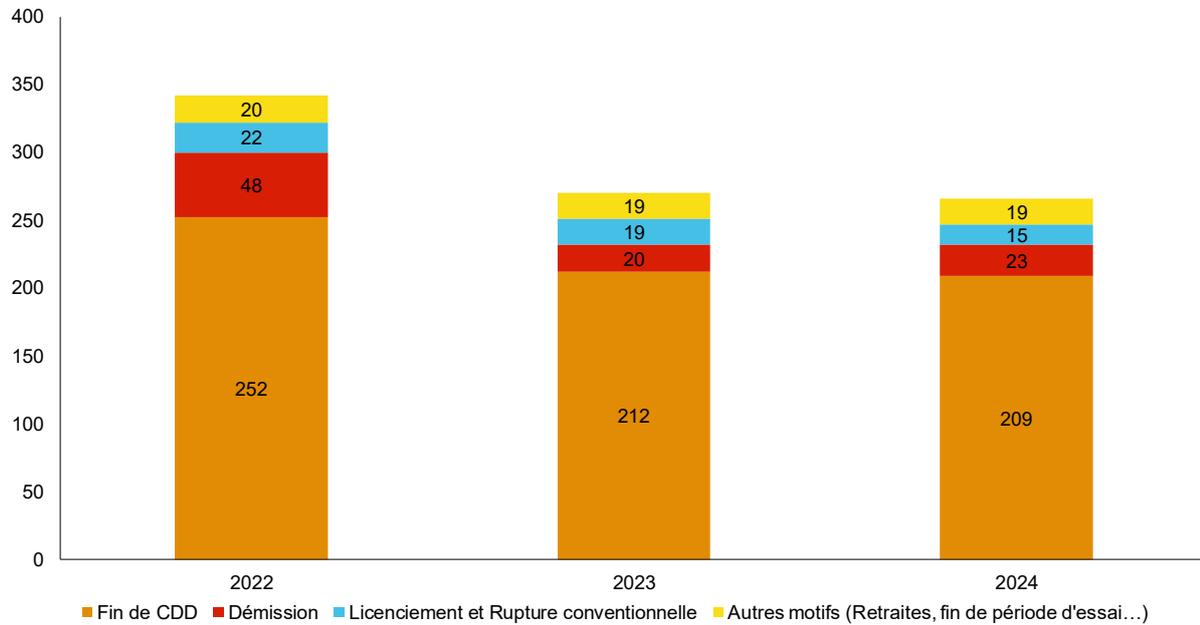
	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Agents de résidence										
Démission	3	1%	1	1%	-2	-66,7%	2	1%	1	100,0%
Changement de statut*	5	2%	5	3%	0	0,0%	0	0%	-5	-100,0%
Retraite	3	1%	3	2%	0	0,0%	1	1%	-2	-66,7%
Rupture conventionnelle	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	
Licenciement (non économique)	13	5%	10	5%	-3	-23,1%	6	4%	-4	-40,0%
Fin période d'essai	2	1%	2	1%	0	0,0%	3	2%	1	50,0%
Décès	0	0%	0	0%	0		1	1%	1	
Disponibilité, congé sabbatique	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	
Total CDI	26	11%	21	11%	-5	-19,2%	13	8%	-8	-38,1%
<i>Rappel de l'effectif CDI</i>	212		212		0	0,0%	205		-7	-3,3%
<i>Taux de départ sur CDI</i>		12,3%		9,9%	0,0%			6,3%		
CDD	207	87%	169	88%	-38	-18,4%	149	92%	-20	-11,8%
Intégration CDD vers CDI	6	3%	2	1%	-4	-66,7%	0	0%	-2	-100,0%
Emplois saisonniers	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	
Total CDI + CDD	239	100%	192	100%	-47	-19,7%	162	100%	-30	-15,6%

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Administratifs										
Démission	45	36%	19	18%	-26	-57,8%	21	19%	2	10,5%
Changement de statut*	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	
Retraite	7	6%	1	1%	-6	-85,7%	6	5%	5	500,0%
Rupture conventionnelle	5	4%	2	2%	-3	-60,0%	0	0%	-2	-100,0%
Licenciement (non économique)	4	3%	7	7%	3	75,0%	9	8%	2	28,6%
Fin période d'essai	8	6%	13	13%	5	62,5%	7	6%	-6	-46,2%
Décès	0	0%	0	0%	0		1	1%	1	
Disponibilité, congé sabbatique	4	3%	7	7%	3	75,0%	0	0%	-7	-100,0%
Total CDI	73	58%	49	48%	-24	-32,9%	44	40%	-5	-10,2%
<i>Rappel de l'effectif CDI</i>	446		478		32	7,2%	489		11	2,3%
<i>Taux de départ sur CDI</i>		16,4%		10,3%	0,0%			9,0%		
CDD	45	36%	43	42%	-2	-4,4%	60	54%	17	39,5%
Intégration CDD vers CDI	8	6%	11	11%	3	37,5%	7	6%	-4	-36,4%
Emplois saisonniers	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	
Total CDI + CDD	126	100%	103	100%	-23	-18,3%	111	100%	8	7,8%

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Agents de résidence + administratifs										
Démission	48	13%	20	7%	-28	-58,3%	23	8%	3	15,0%
Changement de statut*	5		5		0	0,0%	0		-5	-100,0%
Retraite	10	3%	4	1%	-6	-60,0%	7	3%	3	75,0%
Rupture conventionnelle	5	1%	2	1%	-3	-60,0%	0	0%	-2	-100,0%
Licenciement (non économique)	17	5%	17	6%	0	0,0%	15	5%	-2	-11,8%
Fin période d'essai	10	3%	15	5%	5	50,0%	10	4%	-5	-33,3%
Décès	0	0%	0	0%	0		2	1%	2	
Disponibilité, congé sabbatique	4	1%	7	2%	3	75,0%	0	0%	-7	-100,0%
Total CDI	99	27%	70	24%	-29	-29,3%	57	21%	-13	-18,6%
<i>Rappel de l'effectif CDI</i>	658		690		32	4,9%	694		4	0,6%
<i>Taux de départ sur CDI</i>		15,0%		10,1%				8,2%		
CDD	252	69%	212	72%	-40	-15,9%	209	77%	-3	-1,4%
Intégration CDD vers CDI	14	4%	13	4%	-1	-7,1%	7	3%	-6	-46,2%
Emplois saisonniers	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	
Total CDI + CDD	365	100%	295	100%	-70	-19,2%	273	100%	-22	-7,5%

* Changement de statut : agent de résidence devenu administratif ou inversement.

Motifs de départ (hors disponibilités, changements de statut, emplois saisonniers et intégration CDD vers CDI)



Le taux de départ en CDI est de 8,2% en 2024 contre 10,1% en 2023. Celui-ci est de 6,3% pour les Agents de résidence et de 9% pour les Administratifs en 2024.



1.5 PROMOTIONS

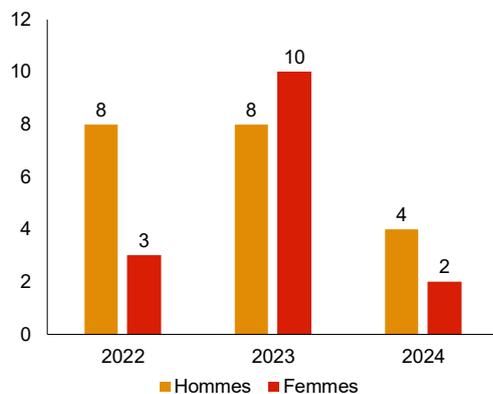
(changement de catégorie niveau)

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Agents de résidence										
Hommes	0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%	0	
Femmes	0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%	0	
Total	0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%	0	
<i>Rappel de l'effectif</i>	225		222		-3	-1,3%	217		-5	-2,3%
Administratifs										
Hommes	8	4,1%	8	3,8%	0	0,0%	4	1,8%	-4	-50,0%
Femmes	3	1,0%	10	3,3%	7	233,3%	2	0,6%	-8	-80,0%
Total	11	2,3%	18	3,5%	7	63,6%	6	1,1%	-12	-66,7%
<i>Rappel de l'effectif</i>	482		518		36	7,5%	531		13	2,5%
Agents de résidence + administratifs										
Hommes	8	2,5%	8	2,3%	0	0,0%	4	1,1%	-4	-50,0%
Femmes	3	0,8%	10	2,5%	7	233,3%	2	0,5%	-8	-80,0%
Total	11	1,6%	18	2,4%	7	63,6%	6	0,8%	-12	-66,7%
<i>Rappel de l'effectif</i>	707		740		33	4,7%	748		8	1,1%

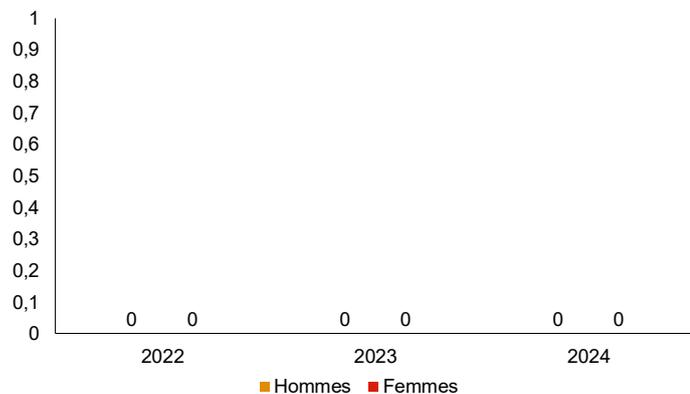
	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Décomposition par catégorie d'arrivée										
Cat 1 Niv 1	0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%	0	
Cat 1 Niv 2	0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%	0	
Cat 2 Niv 1	1	2,9%	1	3,1%	0	0,0%	0	0,0%	-1	-100,0%
Cat 2 Niv 2	3	1,4%	3	1,2%	0	0,0%	0	0,0%	-3	-100,0%
Cat 3 Niv 1	4	3,7%	4	3,7%	0	0,0%	5	4,0%	1	25,0%
Cat 3 Niv 2	3	3,3%	8	7,8%	5	166,7%	1	1,0%	-7	-87,5%
Cat 4	0	0,0%	2	5,6%	2		0	0,0%	-2	-100,0%
Total	11	1,6%	18	2,4%	7	63,6%	6	0,8%	-12	-66,7%

Promotions par statut et par sexe

Administratifs



Agents de résidence



Le taux de promotion est de 0,8% en 2024 contre 2,4% en 2023. Celui-ci concerne 2 femmes et 4 hommes en 2024.

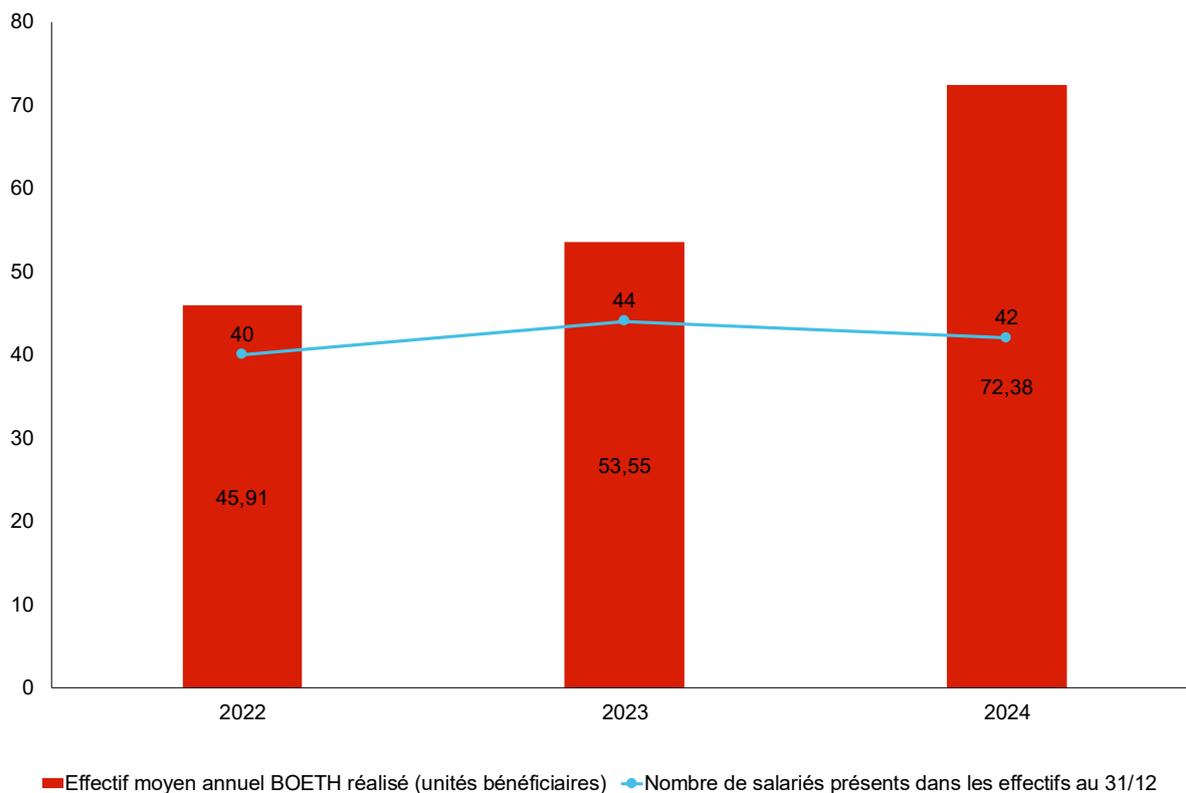


1.6 EMPLOI DES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Effectif moyen annuel d'assujettissement à l'OETH	665,85	6%	674,40	6%	9	1,3%	692,58	6%	18	2,7%
Obligation d'emploi des travailleurs handicapés pour LMH	39		40		1	2,6%	41		1	2,5%
Effectif moyen annuel BOETH réalisé (unités bénéficiaires)	45,91		53,55		7,64	16,6%	72,38		18,83	35,2%
Nombre de salariés présents dans les effectifs au 31/12	40		44		4	10,0%	42		-2,0	-4,5%
dont agents de résidence	11		13		2	18,2%	12		-1	-7,7%
dont administratifs	29		31		2	6,9%	30		-1	-3,2%
dont femmes	26		25		-1	-3,8%	26		1	4,0%
dont hommes	14		19		5	35,7%	16		-3	-15,8%
dont reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH)	23		28		5	21,7%	29		1	3,6%
dont reconnaissance invalidité	11		10		-1	-9,1%	10		0	0,0%
dont reconnaissance incapacité >= 10%	6		6		0	0,0%	3		-3	-50,0%

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Moyenne d'âge	53		54		1	1,9%	53		-1	-1,9%

Nombre de travailleurs handicapés au 31/12



Lyon Métropole Habitat est sensibilisé à l'embauche mais également au maintien dans l'emploi des travailleurs handicapés avec un effort continu d'adaptation des postes de travail. Au 31/12/2024, LMH compte 42 travailleurs handicapés dont 12 agents de résidence et 30 administratifs. Lyon Métropole Habitat est également attentive à recourir aux services proposés par des entreprises adaptées et des Esats. L'obligation légale d'emploi était pour LMH de 41 travailleurs handicapés pour l'année 2024.

1.7 ABSENTÉISME

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Agents de résidence										
Jours théoriques de présence	56 353		53 593		-2 760	-4,9%	52 621		-972	-2%
Jours maladie	6 539	11,6%	4 625	8,6%	-1 915	-29,3%	4 649	8,8%	25	1%
Jours maladie professionnelle	388	0,7%	303	0,6%	-86	-22,0%	807	1,5%	505	167%
Jours accident du travail	3 741	6,6%	2 527	4,7%	-1 214	-32,4%	2 226	4,2%	-301	-12%
Jours maternité / paternité	27	0,0%	121	0,2%	94	348,1%	78	0,1%	-43	-36%
Jours évènements familiaux	163	0,3%	126	0,2%	-38	-23,0%	97	0,2%	-29	-23%
Total	10 858	19,3%	7 701	14,4%	-3 157	-29,1%	7 857	14,9%	156	2,0%

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Administratifs										
Jours théoriques de présence	113 355		117 969		4 614	4,1%	131 894		13 925	12%
Jours maladie	7 230	6,4%	6 350	5,4%	-880	-12,2%	7 534	5,7%	1 184	19%
Jours maladie professionnelle	0	0,0%	0	0,0%	0		81	0,1%	81	
Jours accident du travail	957	0,8%	1 072	0,9%	115	12,0%	1 143	0,9%	71	7%
Jours maternité / paternité	1 190	1,0%	1 021	0,9%	-169	-14,2%	750	0,6%	-271	-27%
Jours évènements familiaux	463	0,4%	456	0,4%	-8	-1,6%	439	0,3%	-17	-4%
Total	9 840	8,7%	8 898	7,5%	-942	-9,6%	9 946	7,5%	1 048	11,8%

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Agents de résidence + Administratifs										
Jours théoriques de présence	169 708		171 562		1 854	1,1%	184 515		12 953	8%
Jours maladie	13 769	8,1%	10 975	6,4%	-2 795	-20,3%	12 183	6,6%	1 208	11%
Jours maladie professionnelle	388	0,2%	303	0,2%	-86	-22,0%	888	0,5%	586	194%
Jours accident du travail	4 698	2,8%	3 599	2,1%	-1 099	-23,4%	3 369	1,8%	-230	-6%
Jours maternité / paternité	1 217	0,7%	1 142	0,7%	-75	-6,2%	828	0,4%	-314	-27%
Jours évènements familiaux	626	0,4%	581	0,3%	-45	-7,2%	535	0,3%	-46	-8%
Total	20 697	12,2%	16 599	9,7%	-4 099	-19,8%	17 803	9,6%	1 204	7,3%

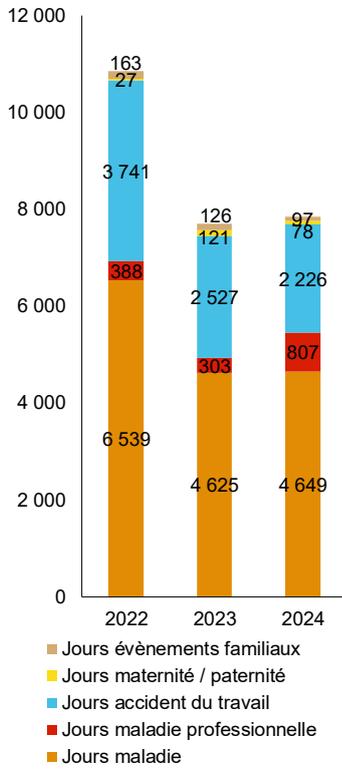
% : taux d'absentéisme, soit le nombre de jours d'absence / nombre de jours théoriques de présence.

Points : les points calculés correspondent à la différence des taux d'absentéisme d'une année à l'autre

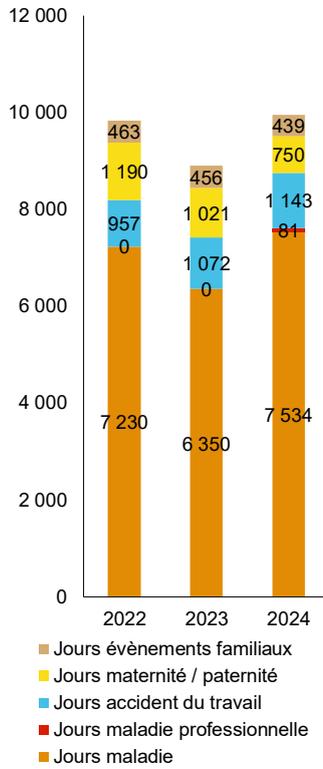
V.A : Valeur Absolue en jours ouvrés

Motifs d'absence

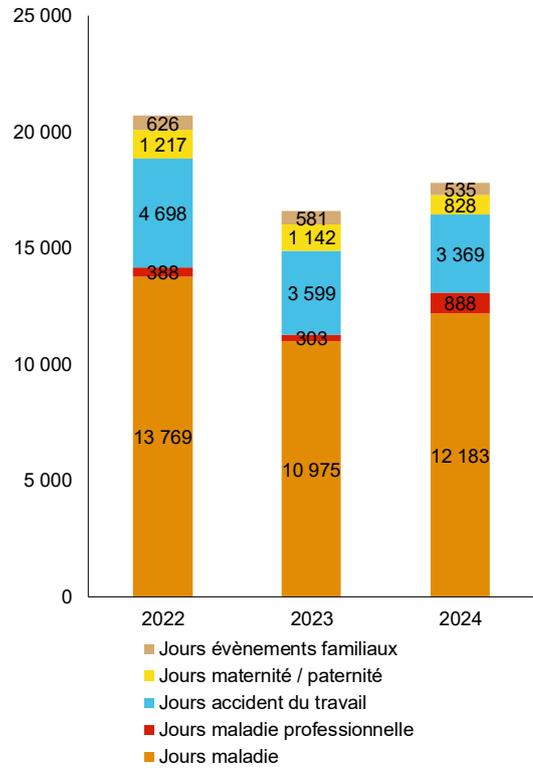
Agents de résidence



Administratifs



Ensemble du personnel



Pour les Agents de résidence, le taux d'absentéisme est de 14,9% en 2024 contre 14,4% en 2023. Les jours maladie représentent la première cause d'absence avec un taux de 8,8% en 2024.



Pour les Administratifs, le taux d'absentéisme est de 7,5% en 2024 contre 7,5% en 2023. Les jours maladie représentent la première cause d'absence avec un taux de 5,7% en 2024.



Pour l'ensemble du personnel, le taux d'absentéisme est de 9,6% en 2024 contre 9,7% en 2023. Les jours maladie représentent la première cause d'absence avec un taux de 6,6% en 2024.

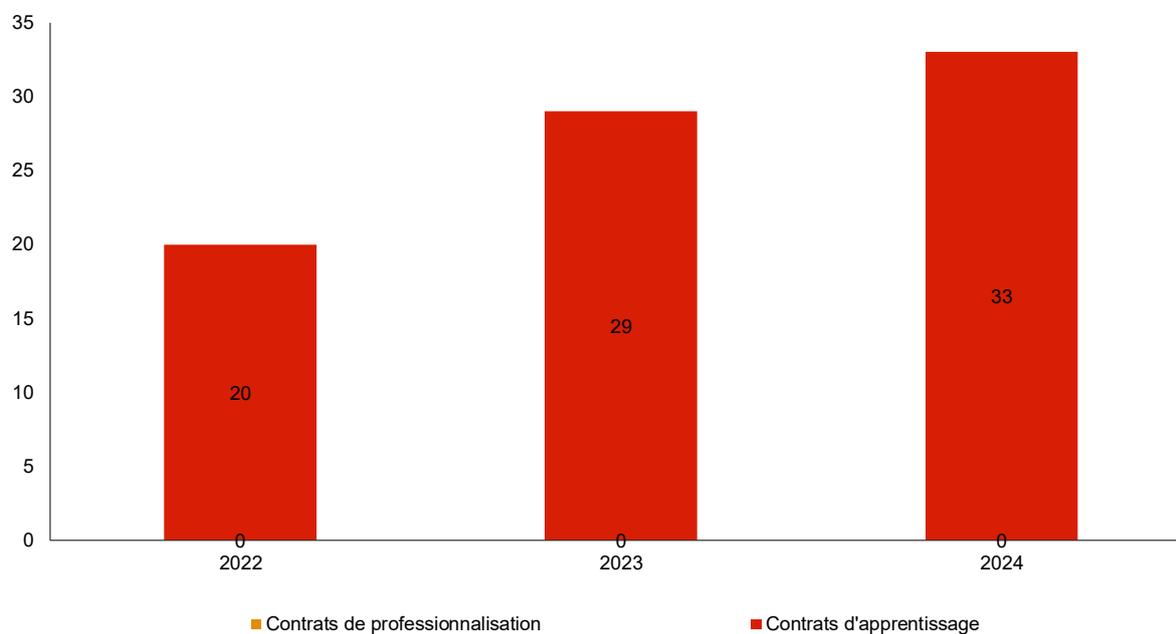


1.8 INSERTION

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Contrats d'insertion										
Contrats de professionnalisation	0		0		0		0		0	
Contrats d'apprentissage	20		29		9	45,0%	33		4	13,8%
Total	20		29		9	45,0%	33		4	13,8%

V.A: Nombre de salariés ayant été présents au moins 1 jour au titre d'un contrat d'insertion sur l'année 2024

Nombre de salariés en contrat d'insertion



Lyon Métropole Habitat a comptabilisé 33 salariés en contrat d'insertion en 2024 contre 29 en 2023.



2



RÉMUNÉRATIONS &

CHARGES ACCESSOIRES

2.1 ÉVOLUTIONS INDIVIDUELLES

(augmentation de salaire hors augmentation générale)

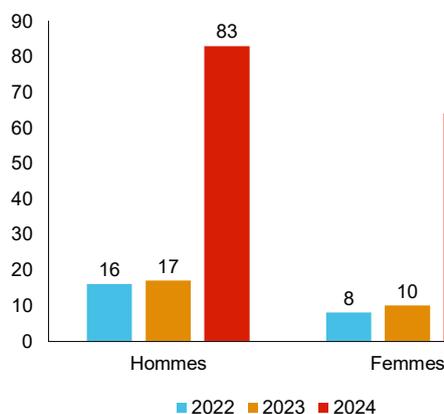
	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Agents de résidence										
Hommes	16	12,8%	17	13,0%	1	6,3%	83	64,3%	66	388%
Femmes	8	8,0%	10	11,0%	2	25,0%	64	72,7%	54	540%
Total	24	10,7%	27	12,2%	3	12,5%	147	67,7%	120	444,4%
Rappel effectif	225		222				217			
Administratifs										
Hommes	55	28,4%	50	23,5%	-5	-9,1%	143	65,3%	93	186%
Femmes	86	29,9%	81	26,6%	-5	-5,8%	204	65,4%	123	152%
Total	141	29,3%	131	25,3%	-10	-7,1%	347	65,3%	216	164,9%
Rappel effectif	482		518				531			
Agents de résidence + administratifs										
Hommes	71	22,3%	67	19,5%	-4	-5,6%	226	64,9%	159	237%
Femmes	94	24,2%	91	23,0%	-3	-3,2%	268	67,0%	177	195%
Total	165	23,3%	158	21,4%	-7	-4,2%	494	66,0%	336	212,7%
Rappel effectif	707		740				748			

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Décomposition par catégorie d'arrivée										
Cat 1 Niv 1	0	0,0%	0	0,0%	0,0%		0	0,0%	0	
Cat 1 Niv 2	25	11,8%	27	12,9%	2	8,0%	143	68,4%	116	430%
Cat 2 Niv 1	8	23,5%	6	18,8%	-2	-25,0%	23	65,7%	17	283%
Cat 2 Niv 2	52	23,4%	52	21,1%	0	0,0%	147	59,8%	95	183%
Cat 3 Niv 1	42	39,3%	21	19,3%	-21	-50,0%	87	69,6%	66	314%
Cat 3 Niv 2	31	33,7%	35	34,3%	4	12,9%	68	70,1%	33	94%
Cat 4	7	21,2%	17	47,2%	10	142,9%	25	73,5%	8	47%
Total	165	23,3%	158	21,4%	-7	-4,2%	494	66,0%	336	212,7%

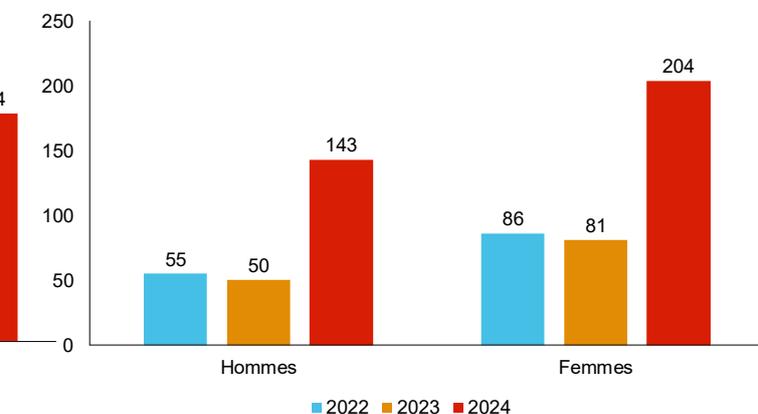
L'ensemble des pourcentages est calculé en fonction de l'effectif propre de chaque catégorie.

Répartition des évolutions de rémunération par statut et par sexe

Agents de résidence



Administratifs



En 2024, 494 mesures d'évolutions individuelles ont été réalisées. L'évolution des rémunérations a concerné 67% des femmes et 64,9% des hommes.



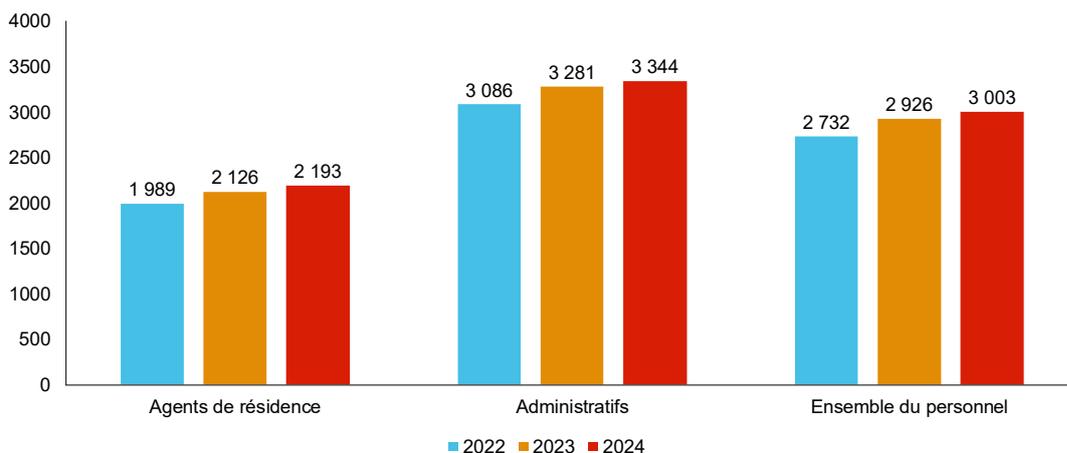
2.2 RÉMUNÉRATIONS MENSUELLES ET ANNUELLES BRUTES MOYENNES EN EUROS (CDI uniquement hors DG, en ETP)

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A mensuelle	V.A annuelle	V.A mensuelle	V.A annuelle	V.A mensuelle	%	V.A mensuelle	V.A annuelle	V.A mensuelle	%
Agents de résidence										
Catégorie I	1 963	23 556	2 099	25 183	136	6,9%	2 165	25 976	66	3,1%
Catégorie II	2 385	28 617	2 539	30 472	155	6,5%	2 605	31 262	66	2,6%
Moyenne globale	1 989	23 867	2 126	25 507	137	6,9%	2 193	26 311	67	3,2%
Administratifs										
Catégorie I	2 063	24 757	2 166	25 990	103	5,0%	2 241	26 891	75	3,5%
Catégorie II	2 371	28 446	2 500	30 002	130	5,5%	2 554	30 651	54	2,2%
Catégorie III	3 447	41 369	3 670	44 036	222	6,4%	3 766	45 189	96	2,6%
Catégorie IV	5 658	67 901	6 119	73 429	461	8,1%	6 200	74 395	81	1,3%
Moyenne globale	3 086	37 031	3 281	39 367	195	6,3%	3 344	40 125	63	1,9%
Agents de résidence + administratifs										
Catégorie I	1 965	23 580	2 100	25 202	135	6,9%	2 167	25 999	66	3,2%
Catégorie II	2 371	28 456	2 502	30 028	131	5,5%	2 557	30 684	55	2,2%
Catégorie III	3 447	41 369	3 670	44 036	222	6,4%	3 766	45 189	96	2,6%
Catégorie IV	5 658	67 901	6 119	73 429	461	8,1%	6 200	74 395	81	1,3%
Moyenne globale	2 732	32 783	2 926	35 108	194	7,1%	3 003	36 038	77	2,6%
Ratio 10% plus hautes / 10% plus basses	2,63		2,53				2,60			

Définition : il s'agit des salaires bruts des personnes en CDI en équivalent temps plein.

Salaires bruts : traitement de base + prime ancienneté + avantage en nature + 13ème mois

Rémunérations mensuelles brutes moyennes en euros



La rémunération mensuelle brute moyenne est de 3 003 € en 2024 contre 2 926 € en 2023.



2.3 FRAIS DE PERSONNEL, HEURES SUPPLÉMENTAIRES, INTÉRESSEMENT

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Salaires ⁽¹⁾										
Salaires agents de résidence	5 090		5 293		203	4,0%	5 349		55	1,0%
Sous traitance agents de résidence	2 183		2 240		57	2,6%	2 449		210	9,4%
Total agents de résidence	7 273	29%	7 533	28%	260	3,6%	7 798	27%	265	3,5%
Salaires administratifs	17 902		19 823		1 922	10,7%	21 077		1 254	6,3%
Intérim administratifs	96		14		-83	-85,9%	69		56	409,0%
Total administratifs	17 998	71%	19 837	72%	1 839	10,2%	21 146	73%	1 310	6,6%
Total en K€	25 271	100%	27 370	100%	2 099	8,3%	28 944	100%	1 575	5,8%

(1) salaires bruts LMH + intérimaires + sous traitance

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Charges sociales ⁽²⁾										
Agents de résidence	2 420	20%	2 577	19%	157	6,5%	2 629	18%	52	2,0%
Administratifs	9 555	80%	10 949	81%	1 394	14,6%	11 719	82%	770	7,0%
Total en K€	11 975	100%	13 526	100%	1 551	12,9%	14 348	100%	822	6,1%

(2) SGP - Charges patronales SGP redressées de la provision Chômage 2024

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Salaires + Charges sociales ⁽³⁾										
Agents de résidence	9 693	26%	10 110	25%	418	4,3%	10 427	24%	317	3,1%
Administratifs	27 553	74%	30 786	75%	3 233	11,7%	32 865	76%	2 079	6,8%
Total en K€	37 246	100%	40 896	100%	3 650	9,8%	43 292	100%	2 397	5,9%

(3) masse salariale hors refacturation FMO administratifs et agents de résidence, refacturations de personnel et indemnités de départ.

Ratio : (Salaires + charges sociales) / Produits des locations

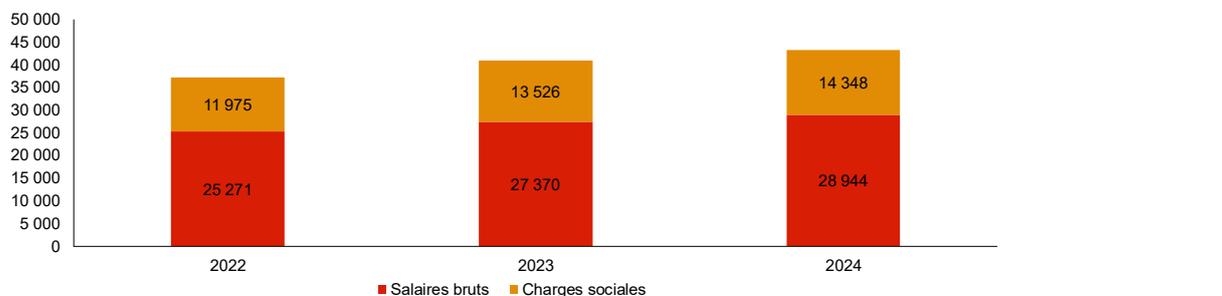
	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Brut DADS / Effectif mensuel moyen, en € ⁽³⁾	31 447		34 699		3 252	10,3%	35 380		681	2,0%
Rappel effectif mensuel moyen	702,3		710,0		7,7	1,1%	734,2		24,2	3,4%

(3) brut DADS/effectif mensuel moyen / V.A : Valeur absolue

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Heures supplémentaires et complémentaires										
Nombres d'heures payées	5 277		6 720		1 443	27,3%	5 492		-1228	-18,3%
Coût en K€ brut	93		134		40	43,3%	114		-20	-15,1%
Heures récupérées	321		812		490	152,6%	624		-188	-23,1%

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Intéressement versé dans l'année										
Intéressement brut en K€	760		773		13	1,7%	1 109		336	43,4%
Nombre de bénéficiaires	761		780		19	2,5%	784		4	0,5%
Intéressement moyen brut en €	999		991		-8	-0,8%	1 414		423	42,7%

Frais de personnel y compris Sous-traitance et Intérim



Les frais de personnel avec la sous-traitance et l'intérim, ont évolué de 5,9% en 2024. Le ratio salaires bruts chargés / produits des locations est de 28%.



2.4 ALLOCATIONS POUR PERTE D'EMPLOI

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Agents de résidence										
Effectif salarié	225		222		-3	-1%	217		-5	-2%
Effectif payé au chômage	24	9,0%	32	14,4%	8	33%	38	17,5%	6	19%
Montant des allocations chômage (en K€)	162,3	3,3%	254,4	4,7%	92,2	57%	262,9	4,9%	8	3%
Brut DADS (en K€)	4 899		5 362		464	9%	5 400		38	1%

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Administratifs										
Effectif salarié	482		518		36	7%	531		13	3%
Effectif payé au chômage	34	9,9%	38	7,3%	4	12%	51	9,6%	13	34%
Montant des allocations chômage (en K€)	318,8	2,7%	380,9	2,0%	62,1	19%	393,1	1,9%	12	3%
Brut DADS (en K€)	17 187		19 275		2088	12%	20 576		1 301	7%

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Agents de résidence + Administratifs										
Effectif salarié	707		740		33	5%	748		8	1%
Effectif payé au chômage	58	9,6%	70	9,5%	12	21%	89	11,9%	19	27%
Montant des allocations chômage (en K€)	481,0	2,8%	635,3	2,6%	154,3	32%	656,0	2,5%	21	3%
Brut DADS (en K€)	22 086		24 637		2551	12%	25 975		1 338	5%

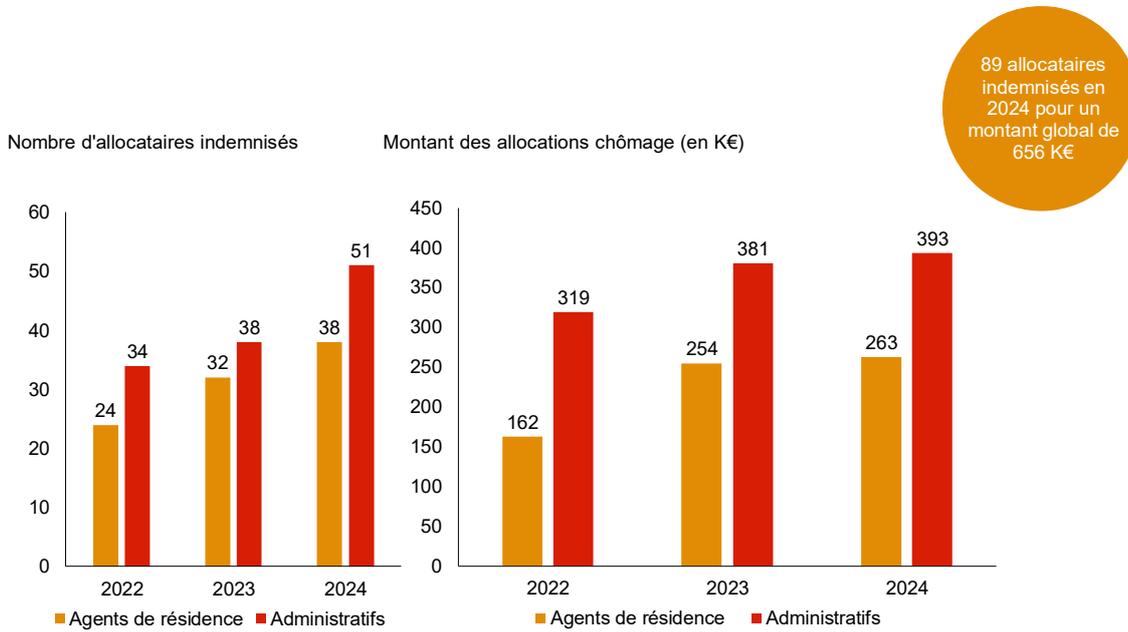
	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Base DADS (en K€)										
Salaires bruts retenus en base Cotisations	22 086		24 637		2551	11,6%	25 975		1 338	5%
Contribution solidarité	0		0		0		0		0	

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Motifs de fin de contrat LMH										
Fin de CDD	22	37,9%	23	32,9%	1	5%	41	46%	18	78%
Rupture conventionnelle / Rupture CDD	8	13,8%	6	8,6%	-2	-25%	4	4%	-2	-33%
Licenciement + fin de période d'essai	25	43,1%	31	44,3%	6	24%	35	39%	4	13%
Démission	3	5,2%	10	14,3%	7	233%	9	10%	-1	-10%
Total	58	100,0%	70	100,0%	12	21%	89	100%	19	27%

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Coût adhésion UNEDIC simulé										
Charges patronales en K€	927,6	4,20%	1 034,8	4,20%	107	11,6%	1 091,0	4,20%	56,2	5%
Charges salariales en K€	0	0,00%	0	0,00%	0		0	0,00%	0	

Nota : Depuis 2018, la simulation des charges patronales comprend le taux de cotisations UNEDIC de 4,05 % et un taux de cotisations AGS (Fonds de garantie des salaires) de 0,15%. Depuis le 1er janvier 2019, la part salariale des contributions d'assurance chômage a été supprimée.

Allocations pour perte d'emploi par catégorie de personnel



Lyon Métropole Habitat a indemnisé 89 allocataires en 2024 contre 70 en 2023 pour un montant global de 656 K€ en 2024 contre 635 K€ en 2023.



3



SANTÉ & SÉCURITÉ

AU TRAVAIL

3. ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DÉPENSES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Accidents de travail avec arrêt										
Accidents de travail avec arrêt	42	66,7%	34	51,5%	-8	-19,0%	36	60,0%	2	5,9%
Journées perdues ⁽¹⁾	4 068		3 203		-865	-21,3%	2 090		-1 113	-34,7%
Heures travaillées	996 190		1 094 197		98 008	9,8%	1 023 608		-70 589	-6,5%
Taux de fréquence ⁽²⁾	42,16		31,99		-10	-24,1%	34,19		2,20	6,9%
Taux de gravité ⁽³⁾	4,08		2,93		-1,15	-28,2%	2,04		-0,89	-30,4%
Accidents de trajet avec arrêt										
Accidents de trajet avec arrêt	6	9,5%	11	16,7%	5	83,3%	5	8,3%	-6	-54,5%
Journées perdues ⁽¹⁾	630		396		-234	-37,1%	233		-163	-41,2%
Accidents sans arrêt										
Accidents sans arrêt (de travail ou de trajet)	15	23,8%	21	31,8%	6	40,0%	19	31,7%	-2	-9,5%
Total accidents	63	100%	66	100%	10	18,9%	60	100%	-6	-9,1%
Total de journées perdues ⁽¹⁾	4 698		3 599		-1 099	-23,4%	2 323		-1 276	-35,5%

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Dont agents de résidence										
Accidents avec arrêt	28	87,5%	25	75,8%	-3	-10,7%	33	70,2%	8	32,0%
Accidents sans arrêt	4	12,5%	8	24,2%	4	100,0%	14	29,8%	6	75,0%
Total	32	100%	33	100,0%	1	3,1%	47	100%	14	42,4%
Journées perdues ⁽¹⁾	3 386		2 445		-941	-27,8%	1 484		-961	-39,3%

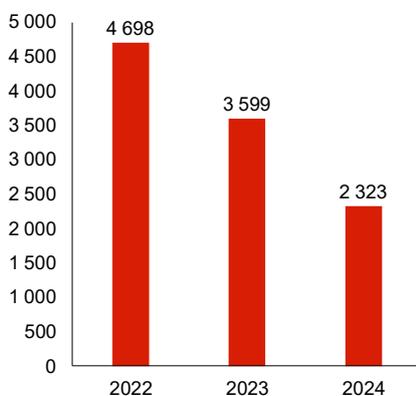
Rappel : les chiffres sont arrêtés au 31/12/2024

(1) : Nombre de jours calendaires perdus sur l'année civile.

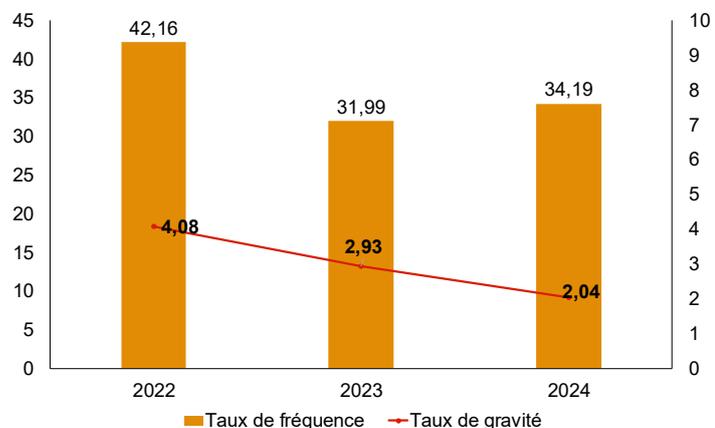
(2) : Taux de fréquence = nombre d'accidents avec arrêt x 1 000 000 / nombre d'heures travaillées

(3) : Taux de gravité = nombre de journées perdues x 1 000 / nombre d'heures travaillées

Nombre total de journées perdues



Taux d'accidents du travail



Le nombre d'accidents du travail avec arrêt de travail a évolué de +6% entre 2023 et 2024. Le nombre de journées perdues associées aux accidents de travail a évolué de -35% sur la période. Le taux de gravité accidents de travail avec arrêt est de 2,04 (-0,89 points). Le taux de fréquence accidents de travail avec arrêt est de 34,19 (+2,2 points).



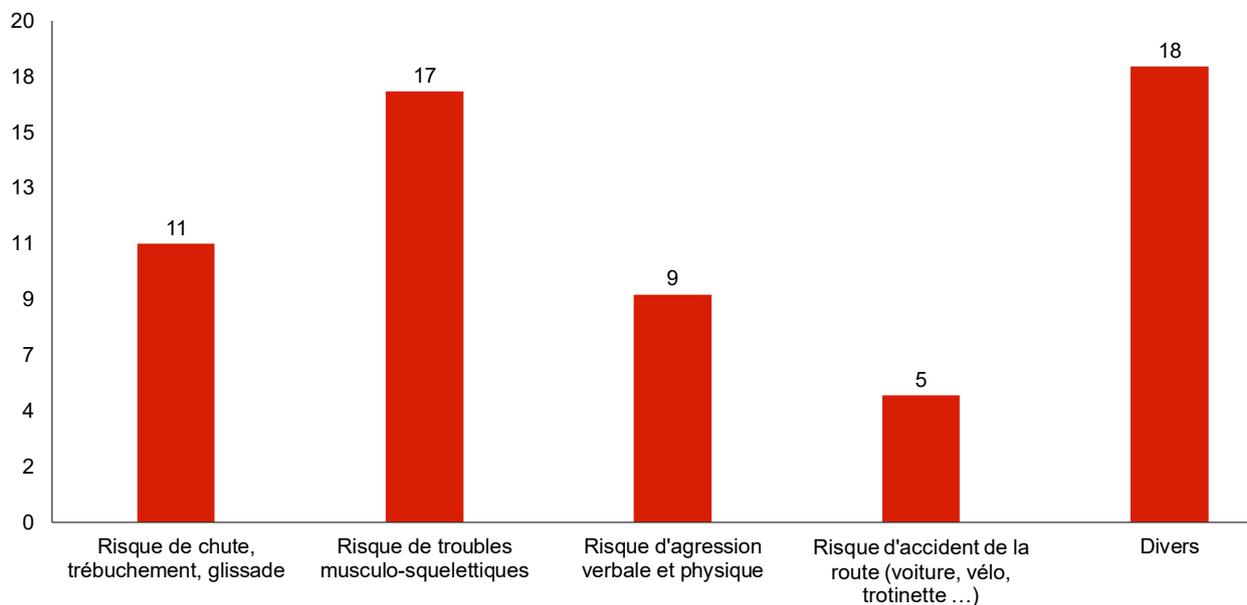
	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Répartition des accidents par risque										
Risque de chute, trébuchement, glissade	16	25,4%	21	31,8%	5	31,3%	11	18,3%	0	
Risque de troubles musculo-squelettiques	12	19,0%	10	15,2%	-2	-16,7%	17	28,3%	1	
Risque d'agression verbale et physique	11	17,5%	7	10,6%	-4	-36,4%	9	15,0%	0	
Risque d'accident de la route (voiture, vélo, trottinette ...)	7	11,1%	11	16,7%	4	57,1%	5	8,3%	-1	
Divers	17	27,0%	17	25,8%	0	0,0%	18	30,0%	0	
Total	63	100%	66	100%	3	4,8%	60	100%	0	-9,1%

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Maladies professionnelles										
Nb de maladies professionnelles déclarées à la sécurité sociale	6		3		-3	-50,0%	5		2	66,7%
dont Nb de maladies professionnelles reconnues par la sécurité sociale	3		1		-1		0		-1	

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Dépenses en matière de sécurité										
Investissement en K€ (hors formation)	523		571		48	9,2%	292		-279	-48,9%
Investissement Formation Sécurité en K€	25		57		32	126,1%	31		-26	-45,2%
Effectif formé à la sécurité (nbre stagiaires)	345		450		105	30,4%	294		-156	-34,7%
CSSCT (nombre réunions)	3		4		1	33,3%	3		-1	-25,0%

Rappel : les chiffres sont arrêtés au 31/12/2024

**Répartition des accidents par risque
(accidents de travail ou de trajet, avec ou sans arrêt de travail)**



4



AUTRES CONDITIONS

DE TRAVAIL

4.1 DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

Horaire hebdomadaire moyen	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Agents de résidence										
Employé	33,4	94%	33,4	94,1%	0,0	0,0%	33,5	94,0%	0,1	0,3%
Agent de maîtrise	33,5	6%	33,5	5,9%	0,0	0,0%	33,5	6,0%	0,0	0,0%
Total	33,4	100%	33,4	100%	0,0	0,0%	33,5	100%	0,1	0,3%

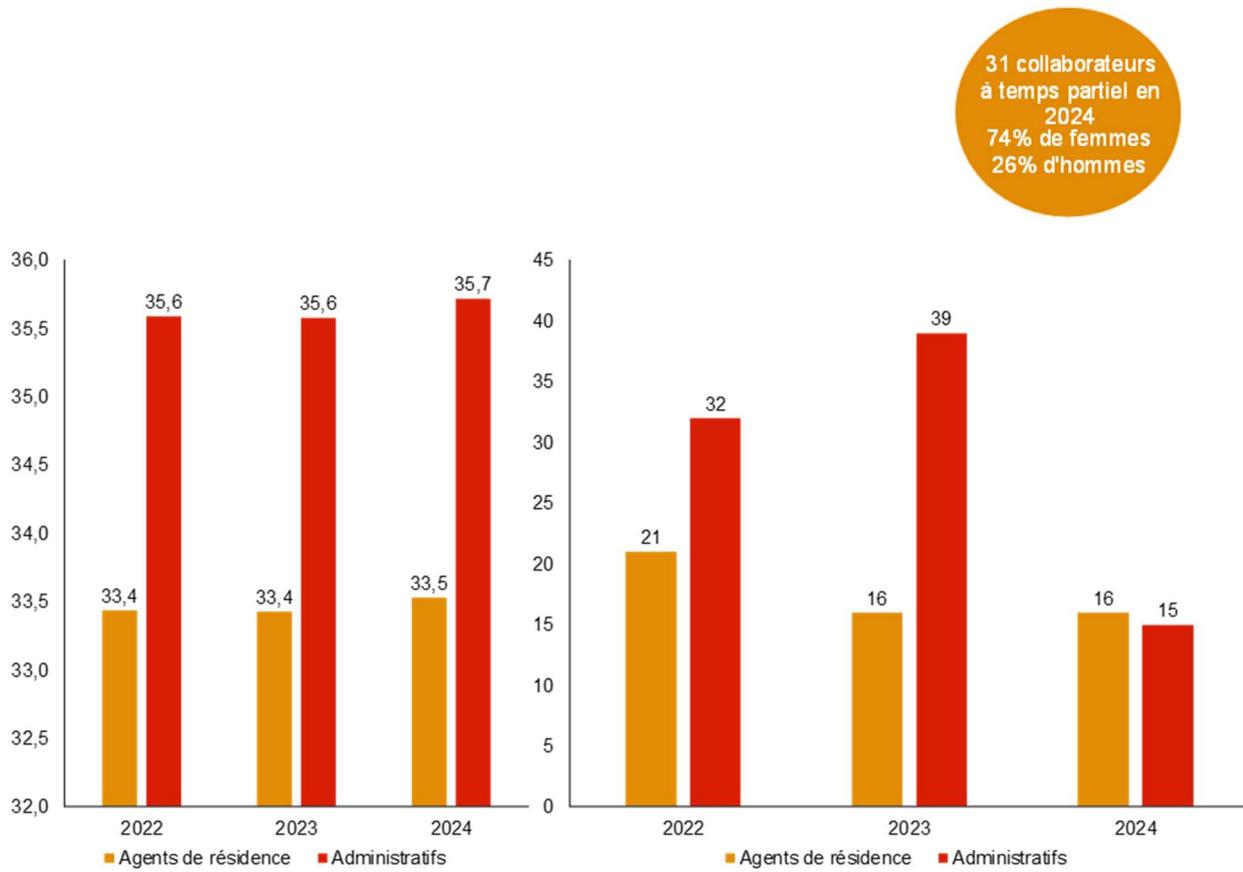
Administratifs										
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Employé	34,2	1%	34,2	1,0%	0,0	0,0%	34,2	1%	0,0	0,0%
Agent de maîtrise	33,7	50%	33,7	51,4%	0,0	0,1%	33,8	50%	0,1	0,3%
Cadre	37,6	48%	37,6	47,7%	0,0	0,0%	37,7	48%	0,1	0,3%
Total	35,6	100%	35,6	100%	0,0	0,0%	35,7	100%	0,1	0,4%

Salariés occupés à temps partiel	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Agents de résidence	21	39,6%	16	29,1%	-5	-23,8%	16	51,6%	0	0,0%
Administratifs	32	60,4%	39	70,9%	7	21,9%	15	48,4%	-24	-61,5%
Femmes	34	64,2%	34	61,8%	0	0,0%	23	74,2%	-11	-32,4%
Hommes	19	35,8%	21	38,2%	2	10,5%	8	25,8%	-13	-61,9%
Coefficient temps travail <50%	7	13,2%	7	12,7%	0	0,0%	2	6,5%	-5	-71,4%
Coefficient temps travail >= 50%	46	86,8%	48	87,3%	2	4,3%	29	93,5%	-19	-39,6%
Temps partiels de 20 à 30 h	18	34,0%	16	29,1%	-2	-11,1%	12	38,7%	-4	-25,0%
Temps partiels autres	35	66,0%	39	70,9%	4	11,4%	19	61,3%	-20	-51,3%
Coefficient temps travail <50%	7	13,2%	7	12,7%	0	0,0%	2	6,5%	-5	-71,4%
Coefficient temps travail entre 50% et 59%	8	15,1%	10	18,2%	2	25,0%	8	25,8%	-2	-20,0%
Coefficient temps travail entre 60% et 69%	6	11,3%	11	20,0%	5	83,3%	3	9,7%	-8	-72,7%
Coefficient temps travail entre 70% et 79%	11	20,8%	12	21,8%	1	9,1%	4	12,9%	-8	-66,7%
Coefficient temps travail entre 80% et 89%	15	28,3%	11	20,0%	-4	-26,7%	9	29,0%	-2	-18,2%
Coefficient temps travail entre 90% et 99%	6	11,3%	4	7,3%	-2	-33,3%	5	16,1%	1	25,0%
Total	53	100%	55	100%	2	3,8%	31	100%	-24	-43,6%

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Nombre de salariés ayant bénéficié de 2 jours consécutifs	707		740		33	4,7%	748		8,0	1,1%
Nombre moyen de jours de congés annuels pris (en jours ouvrés)	21,2		20,9		-0,35	-1,6%	21,1		0,2	1,1%
Non Cadre	21,1		21,1		-0,03	-0,2%	20,5		-0,6	-2,8%
Cadre	21,3		20,4		-0,97	-4,6%	22,2		1,8	8,9%
Nombre de jours fériés payés	7		9		2	28,6%	10		1,0	11,1%

Horaire hebdomadaire moyen

Nombre de salariés à temps partiel



Au 31/12/2024, 31 collaborateurs sont à temps partiels dont 16 Agents de résidence (soit 7%) et 15 Administratifs (soit 3%).

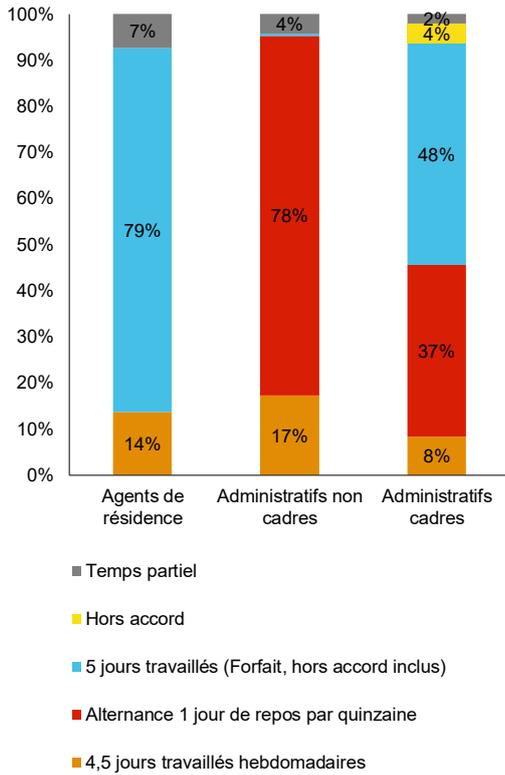


4.2 ANALYSE DE L'AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

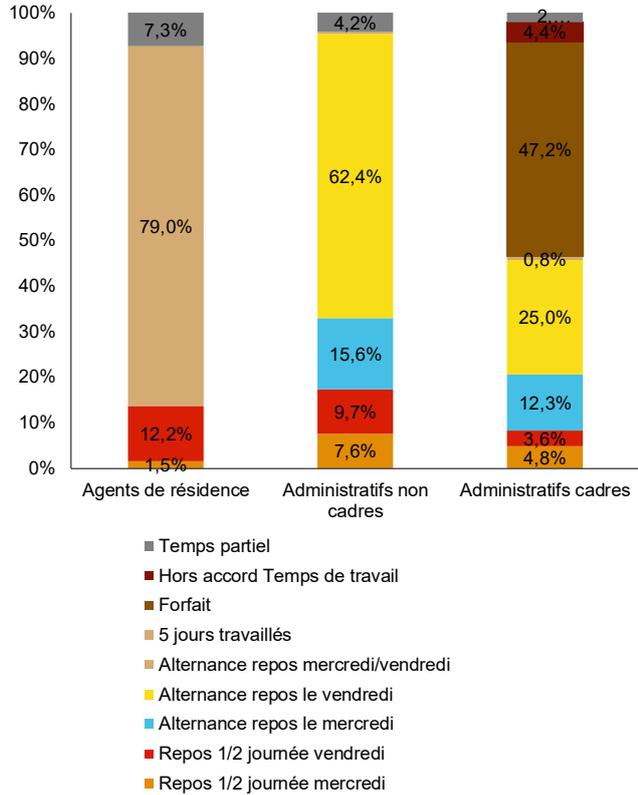
Effectifs (CDI et CDD)	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Agents de résidence										
AR logés 44,5 h / semaine soit 44h30min	19	8%	17	8%	-2	-10,5%	17	8%	0	0,0%
AR non logés 34,17 h / semaine soit 34h10min	206	92%	205	92%	-1	-0,5%	200	92%	-5	-2,4%
Total	225	100%	222	100%	-3	-1,3%	217	100%	-5	-2,3%
Administratifs										
Non cadre	249	52%	271	52%	22	8,8%	274	52%	3	1,1%
Cadre	233	48%	247	48%	14	6,0%	257	48%	10	4,0%
Total	482	100%	518	100%	36	7,5%	531	100%	13	2,5%
Choix d'aménagement du temps de travail (CDD)										
	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Agents de résidence										
4,5 jours travaillés hebdomadaires	31	14,6%	30	14,2%	-1	-3,2%	28	13,7%	-2	-6,7%
Alternance 1 jour de repos par quinzaine	2	0,9%	0	0,0%	-2	-100,0%	0	0,0%	0	0,0%
5 jours travaillés (Forfait, hors accord inclus)	163	76,9%	167	78,8%	4	2,5%	162	79,0%	-5	-3,0%
Temps partiel	16	7,5%	15	7,1%	-1	-6,3%	15	7,3%	0	0,0%
Total	212	100%	212	100%	0	0,0%	205	100%	-7	-3,3%
Administratifs non cadres										
4,5 jours travaillés hebdomadaires	40	18,5%	42	18,0%	2	5,0%	41	17,3%	-1	-2,4%
Alternance 1 jour de repos par quinzaine	163	75,5%	180	77,3%	17	10,4%	185	78,1%	5	2,8%
5 jours travaillés (Forfait, hors accord inclus)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,4%	1	0,0%
Temps partiel	13	6,0%	11	4,7%	-2	-15,4%	10	4,2%	-1	-9,1%
Total	216	100%	233	100%	17	7,9%	237	100%	4	1,7%
Administratifs cadres										
4,5 jours travaillés hebdomadaires	29	12,6%	26	10,6%	-3	-10,3%	21	8,3%	-5	-19,2%
Alternance 1 jour de repos par quinzaine	95	41,3%	99	40,4%	4	4,2%	94	37,3%	-5	-5,1%
5 jours travaillés (Forfait, hors accord inclus)	96	41,7%	109	44,5%	13	13,5%	121	48,0%	12	11,0%
Hors accord	2	0,9%	3	1,2%	1	50,0%	11	4,4%	8	266,7%
Temps partiel	8	3,5%	8	3,3%	0	0,0%	5	2,0%	-3	-37,5%
Total	230	100%	245	100%	15	6,5%	252	100%	7	2,9%
Choix jours de repos (CDI)										
	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Agents de résidence										
Repos 1/2 journée mercredi	4	1,9%	3	1,4%	-1	-25,0%	3	1,5%	0	0,0%
Repos 1/2 journée vendredi	27	12,7%	27	12,7%	0	0,0%	25	12,2%	-2	-7,4%
Alternance repos le mercredi	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Alternance repos le vendredi	2	0,9%	0	0,0%	-2	-100,0%	0	0,0%	0	0,0%
5 jours travaillés	163	76,9%	167	78,8%	4	2,5%	162	79,0%	-5	-3,0%
Temps partiel	16	7,5%	15	7,1%	-1	-6,3%	15	7,3%	0	0,0%
Total	212	100%	212	100%	0	0,0%	205	100%	-7	-3,3%
Administratifs non cadres										
Repos 1/2 journée mercredi	15	6,9%	18	7,7%	3	20,0%	18	7,6%	0	0,0%
Repos 1/2 journée vendredi	25	11,6%	24	10,3%	-1	-4,0%	23	9,7%	-1	-4,2%
Alternance repos le mercredi	44	20,4%	37	15,9%	-7	-15,9%	37	15,6%	0	0,0%
Alternance repos le vendredi	119	55,1%	143	61,4%	24	20,2%	148	62,4%	5	3,5%
Alternance repos mercredi/vendredi	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
5 jours travaillés	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,4%	1	0,0%
Temps partiel	13	6,0%	11	4,7%	-2	-15,4%	10	4,2%	-1	-9,1%
Total	216	100%	233	100%	17	7,9%	237	100%	4	1,7%
Administratifs cadres										
Repos 1/2 journée mercredi	14	6,1%	13	5,3%	-1	-7,1%	12	4,8%	-1	-7,7%
Repos 1/2 journée vendredi	15	6,5%	13	5,3%	-2	-13,3%	9	3,6%	-4	-30,8%
Alternance repos le mercredi	34	14,8%	33	13,5%	-1	-2,9%	31	12,3%	-2	-6,1%
Alternance repos le vendredi	61	26,5%	66	26,9%	5	8,2%	63	25,0%	-3	-4,5%
Alternance repos mercredi/vendredi	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
5 jours travaillés	13	5,7%	12	4,9%	-1	-7,7%	2	0,8%	-10	-83,3%
Forfait	83	36,1%	97	39,6%	14	16,9%	119	47,2%	22	22,7%
Hors accord Temps de travail	2	0,9%	3	1,2%	1	50,0%	11	4,4%	8	266,7%
Temps partiel	8	3,5%	8	3,3%	0	0,0%	5	2,0%	-3	-37,5%
Total	230	100%	245	100%	15	6,5%	252	100%	7	2,9%

Choix de l'aménagement du temps de Travail (Effectif CDI) :

Choix de l'aménagement du temps de travail (CDI)



Choix du jours de repos (CDI)



La majorité des Administratifs non cadres adopte l'alternance (78%) avec une préférence pour le vendredi de repos. Les Agents de résidence concentrent leur choix sur un aménagement du temps de travail sur 5 jours (79%). Les cadres adoptent majoritairement le forfait (47%).



4.3 VISITES MÉDICALES ET INAPTITUDES

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Médecine du travail										
Cotisations versées en K€	85		84		-1	-1,4%	91		7	8,4%
Visites périodiques	71	22%	86	29%	15	21,1%	90	30%	4	4,7%
Visites d'embauche	83	25%	70	23%	-13	-15,7%	79	26%	9	12,9%
Visites de reprise et de pré-reprise	112	34%	85	28%	-27	-24,1%	76	25%	-9	-10,6%
Visites sur demande	62	19%	60	20%	-2	-3,2%	58	19%	-2	-3,3%
Total	328	100%	301	100%	-27	-8,2%	303	100%	2	0,7%

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Travailleurs inaptes										
Nombre de salariés déclarés inaptes	14		14		0	0,0%	12		-2	-14,3%
Nombre de salariés reclassés dans l'entreprise	0		0		0		0		0	

5. Formation

5



FORMATION

PROFESSIONNELLE

FORMATION

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Coût de la formation en K€ (1)										
Investissement pédagogique+annexes+prélèvements obligatoires	467	2,1%	510	2,1%	43	9%	544	2,09%	34	7%
Salaires des formateurs internes+salaires formés	280	1,3%	301	1,2%	21	8%	287	1,11%	-14	-5%
Investissement total en K€	747	3,4%	811	3,3%	64	9%	831	3,20%	20	2%

Jours, heures et sessions

	2022	2023	Evolution 23/22	2024	Evolution 24/23
Total jours	1 482	1 551	69	1 375	-176
Total heures	10 157	10 951	794	9 583	-1 368
Nombre de sessions	276	269	-7	256	-13

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Collaborateurs et stagiaires										
Effectif total	707		740		33	5%	748		8	1%
Total collaborateurs formés	567	80%	595	80%	28	5%	518	69%	-77	-13%
Stagiaires formés par des intervenants internes	537	36%	590	40%	53	10%	395	33%	-195	-33%
Stagiaires formés par des intervenants extérieurs	954	64%	881	60%	-73	-8%	799	67%	-82	-9%
Total stagiaires	1 491	100%	1 471	100%	-20	-1%	1 194	100%	-277	-19%
Moyenne jours / stagiaires	0,99		1,05		0,06	6%	1,15		0,10	9%
Coût moyen / stagiaire (en K€)	0,50		0,55		0,05	10%	0,70		0,14	26%

(1) A noter qu'LMH n'a pas eu à verser en 2024 de sommes dues au titre de l'abondement au CPF pour défaut d'entretien professionnel des 6 ans (respect des dispositions issues de la Loi n° 2014-288 du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale).

Stagiaires par catégorie

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Agents de résidence										
Catégorie I	250	97%	314	97%	64	25,6%	152	97%	-162	-51,6%
Catégorie II	8	3%	10	3%	2	25,0%	4	3%	-6	-60,0%
Total	258	100%	324	100%	66	25,6%	156	100%	-168	-51,9%

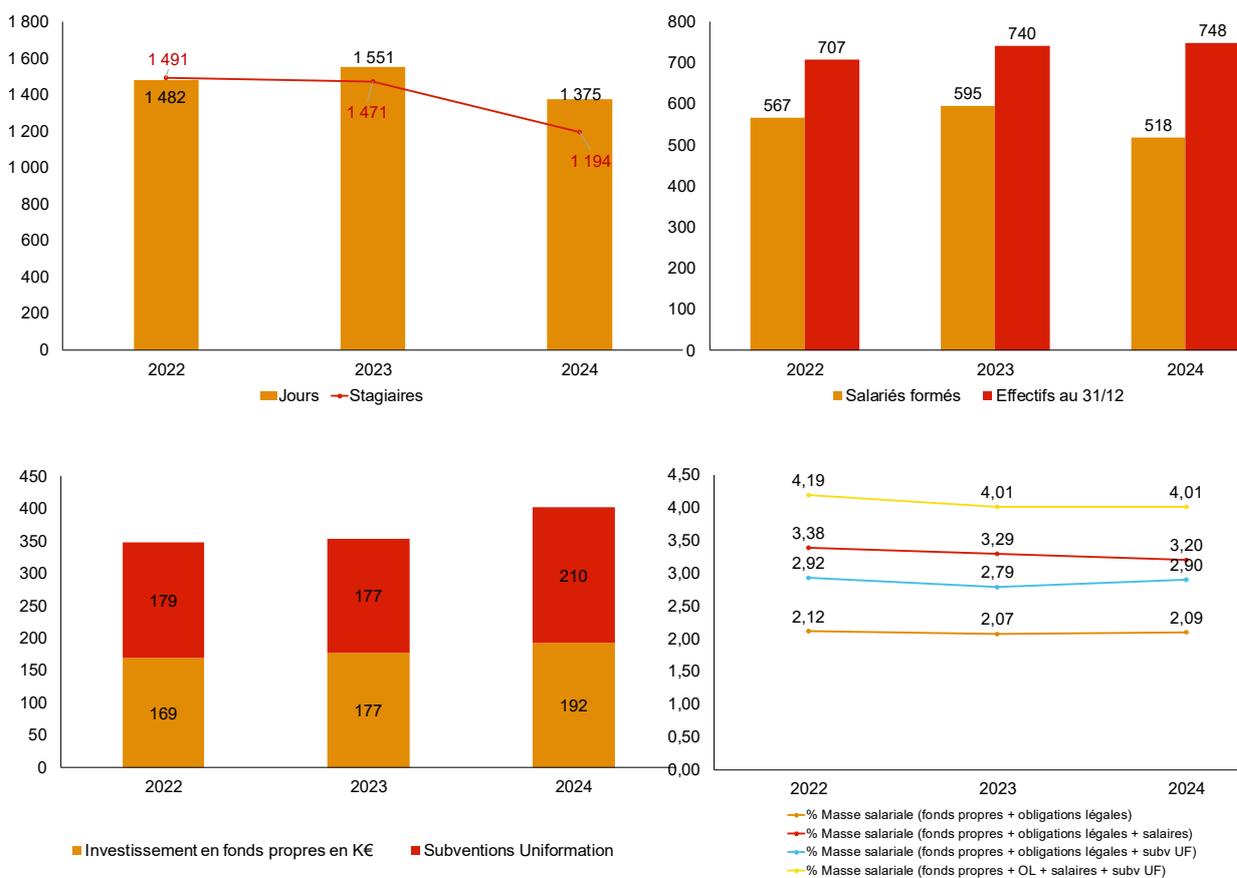
Administratifs

	2022	2023	Evolution 23/22	2024	Evolution 24/23
Catégorie I	19	21	2	16	-5
Catégorie II	441	501	60	455	-46
Catégorie III	621	555	-66	500	-55
Catégorie IV	152	70	-82	67	-3
Total	1 233	1 147	-86	1 038	-109

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Les formations particulières										
Congés Individuels CIF/CPF de transition pro en cours ou réalisés	2		3		1		2		-1	
CIF/CPF de transition pro refusés par Transitions Pro (demandés en N-1 pour démarrage en N)	0		1		1		0		-1	
Bilans de compétences en cours ou réalisés	4		1		-3		2		1	
Contrats de professionnalisation et d'apprentissage en cours ou réalisés	21		27		6		30		3	
V.A.E. en cours ou réalisées	0		2		2		3		1	

LMH a comptabilisé 30 collaborateurs en contrat d'apprentissage en 2024 (collaborateurs ayant poursuivi leurs cursus).

Jours de formation, salariés formés et stagiaires



Les principaux résultats au 31 décembre 2024

5.1 L'INVESTISSEMENT

Lyon Métropole Habitat a investi au titre de la formation professionnelle 2024, sur ses fonds propres, la somme de **192 092 €** pour un budget initial de **216 418 €**.

Cet investissement se compose de la façon suivante:

Pédagogie: 170 449 €

Frais annexes: 21 643 €

soit 0,74% de la masse salariale

De plus, des subventions ont été obtenues auprès d'Unifformation pour un montant de **209 843 €**.

Celles-ci ont permis de minorer l'impact sur les fonds propres de LMH et de mettre en œuvre des formations non prévues initialement au plan de développement des compétences.

Il convient d'ajouter à ces dépenses directes consacrées à la pédagogie et aux annexes, les:

Salaires des stagiaires	275 554 €
-------------------------	-----------

Salaires des formateurs internes	11 618 €
----------------------------------	----------

Total Salaires :	287 172 €
-------------------------	------------------

Obligations légales et conventionnelles	352 084 €
---	------------------

Dont

Contribution légale	259 755 €
---------------------	-----------

Contribution conventionnelle	77 926 €
------------------------------	----------

CPF TP CDD	10 247 €
------------	----------

CFESS	4 156 €
-------	---------

Investissement total (coûts pédagogiques + frais annexes, subventions Unifformation, salaires et obligations légales et conventionnelles) :

1 041 191 € soit 4,01% de la masse salariale

Le coût horaire moyen de formation s'élève à 20 € pour un coût moyen journalier de 140 € et un coût moyen par stagiaire de 161 €. (1)

(1) Coût horaire moyen: fonds propres investis / nombre d'heures de formation

Coût moyen journalier: fonds propres investis / nombre de jours de formation

Coût moyen par stagiaire: fonds propres investis / nombre de stagiaire

5.2 LE PERSONNEL CONCERNÉ

518 salariés (286 femmes, soit 72% de l'effectif total femme, et 232 hommes, soit 67% de l'effectif total homme) se sont formés durant l'année 2024, soit 69% de l'effectif total de l'entreprise pour une durée totale de 1 375 jours de formation et 9 583 heures.

156 stages de formation ont été organisés représentant 256 sessions au cours desquelles 1 194 stagiaires ont été formés.

Concernant les catégories socio-professionnelles :

Catégorie Cadre :

81% de l'effectif (209/257) a suivi au moins une formation au cours de l'année 2024 :

Exemples : Les baux commerciaux, MOE et Loi ELAN, Santé mentale et logement, Sensibilisation RGPD...

Catégorie Technicien – Agent de Maîtrise :

74% de l'effectif (207/281) a suivi au moins une formation au cours de l'année 2024 :

Exemples : Exploitation maintenance, Gestion de la relation client, Marchés publics...

Catégorie Employé – Ouvrier :

49% de l'effectif (102/210) a suivi au moins une formation au cours de l'année 2024 :

Exemples : Techniques de nettoyage, Sensibilisation à la perte d'autonomie, Vocabulaire technique, Appréhender les situations de crise liées aux troubles psychiques des locataires...

5.3 LES FORMATIONS

Formations inter-entreprises

183 stagiaires ont suivi une formation inter-entreprises soit 15,33% du total des stagiaires.

Ces formations permettent aux salariés d'acquérir de nouvelles connaissances tout en échangeant avec des salariés de différentes structures

Exemples : Mettre en œuvre le coût global dans une opération de construction, Adapter sa communication aux personnes âgées, Exercer la mission de formateur en entreprise...

Formations internes

395 stagiaires ont suivi un stage interne soit 33,08% du total des stagiaires.

Ces formations ont été dispensées par des salariés de l'entreprise (en 2024 : 29 formateurs internes).

Exemples : Commercialisation, Sensibilisation aux risques, AGIR gestion des flux...

Formations "intra"

616 stagiaires ont bénéficié d'une formation intra ce qui représente 51,59% du total des stagiaires.

Ces formations sont dispensées par des cabinets extérieurs qui mettent leurs compétences et leur expérience au service de l'entreprise. Il s'agit de formations "sur-mesure" qui répondent aux objectifs opérationnels définis.

Exemples : Performance commerciale, Sensibilisation punaises de lit, Gestion de projet...

5.4 LES ORIENTATIONS

5.4.1 Par axe

Axe professionnalisation des métiers :

835 stagiaires soit 70% du total des stagiaires.

120 stages représentant 188 sessions de formation.

907 jours de formation.

6 310 heures de formation.

Exemples : DSN : établir la déclaration et sécuriser ses pratiques, Actualité de la paie, La nouvelle convention collective...

Axe sécurité et conditions de travail :

294 stagiaires soit 25% du total des stagiaires.

20 stages représentant 42 sessions de formation.

324 jours de formation.

2 266 heures de formation.

Exemples : Utilisation des EPI antichute, Gestion des situations difficiles, Prévention et secours civiques de niveau 1...

Axe connaissance de l'environnement :

38 stagiaires soit 3,18% du total des stagiaires.

3 stages représentant 6 sessions de formation.

32 jours de formation.

222 heures de formation.

Exemples : Habitat social : acteurs, métiers, enjeux, Environnement des OPH...

Axe formation qualifiante et de remise à niveau :

14 stagiaires soit 1,17% du total des stagiaires.

8 stages représentant 11 sessions de formation.

87 jours de formation.

607 heures de formation.

Exemples : Accompagnement VAE, Manager immobilier, BTS bâtiment...

Axe développement personnel :

13 stagiaires soit 1,09% du total des stagiaires.

5 stages représentant 9 sessions de formation.

26 jours de formation.

180 heures de formation.

Exemples : Bilan de compétences, Gestion du temps, Développer son assertivité pour mieux communiquer...

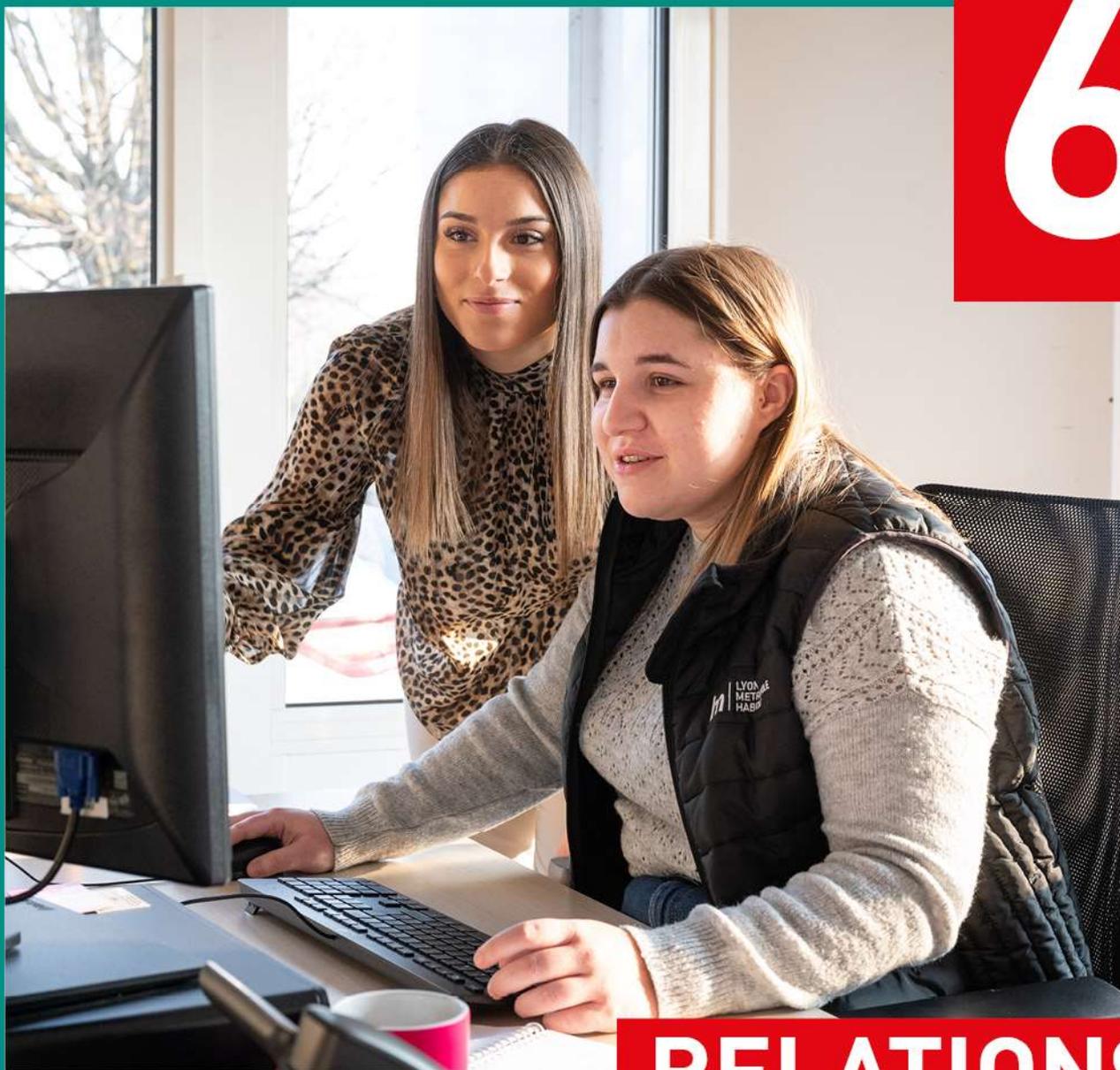
5.4.2 Par typologie

Depuis la réforme de la formation professionnelle du 5 septembre 2018, il convient de distinguer deux typologies d'actions de formation : les formations dites obligatoires et les formations non obligatoires.

Typologie 1 - formations obligatoires : 66 stagiaires

Typologie 2 - formations non obligatoires : 1 128 stagiaires

6



RELATIONS

PROFESSIONNELLES

Syndicats

Suite aux élections du comité social et économique du 30 janvier 2024, les syndicats suivants sont représentatifs dans l'entreprise :

CFDT, CGT et UNSA69HABITAT

Négociation collective

En 2024, les accords collectifs et avenants suivants sont entrés en vigueur :

- signature avec les syndicats CFDT, CGT et UNSA le 23 juillet 2024, d'un accord collectif d'entreprise de méthode relatif à la mise en œuvre de la nouvelle classification prévue par la branche au sein de LMH

Négociations annuelles

Quant aux négociations annuelles sur les rémunérations, le temps de travail et le partage de la valeur ajoutée, elles ont donné lieu le 11 juin 2024 à la signature d'un accord collectif d'entreprise avec les syndicats CFDT et CGT.

Le Comité Social et Economique

Le comité social et économique s'est réuni à 15 reprises en 2024, lors de 13 séances ordinaires et de 2 séances extraordinaires.

Informations et consultations en 2024 :

- Evolution de la gestion des déchets dans une partie de nos résidences
- Travaux envisagés à l'agence Porte du Sud
- Evolution de l'organisation de la Direction de la Maîtrise d'Ouvrage - DSVI
- Règles de gestion et ordre des départs en congés,
- Reclassement d'un salarié déclaré inapte
- Projet de licenciement d'un salarié protégé déclaré inapte
- Projet de licenciement disciplinaire d'un salarié protégé
- Mise à disposition partielle de notre délégué à la protection des données à l'OPH Grand Lyon Habitat
- Politique sociale et conditions de travail et de l'emploi de l'entreprise,
- Situation économique et financière de l'entreprise
- Projet du plan de développement des compétences
- Projet de réhabilitation du siège social

Principaux thèmes traités :

- ✓ Mise en place et fonctionnement interne du comité social et économique (désignation, documentation, calendrier, rémunération de la salariée du CSE, livret CSE, commissions, comptabilité, budget, règlement intérieur, PV du CSE, etc.)
- ✓ Expertises du CSE
- ✓ Situation des effectifs
- ✓ Intéressement et Plan d'Épargne Entreprise
- ✓ Prime collective de performance (versement)
- ✓ Présentation de l'atterrissage du budget 2023 et du budget 2024 de Lyon Métropole Habitat (exploitation et investissement)
- ✓ Présentation des comptes LMH 2023 clôturés
- ✓ Suivi de l'absentéisme et des accidents du travail,
- ✓ Bilan annuel santé sécurité et conditions de travail et programme de la prévention
- ✓ Service de santé au travail (rapport annuel, organisation visite médicale)
- ✓ Assistante sociale (rapport annuel)
- ✓ Risques psychosociaux : avancement du plan d'actions
- ✓ Bilan social et base de données économiques, sociales et environnementales
- ✓ Index de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes
- ✓ Formation professionnelle (bilan, orientations, plan de développement des compétences),
- ✓ SAC Le point commun (avancement des projets, indicateurs de gestion)
- ✓ Présentation du Plan Stratégique Patrimonial
- ✓ Point sur le dispositif loi Sapin 2
- ✓ Point DSVI
- ✓ Point agence PDA et VDS
- ✓ Projet Proximité (mise en œuvre 1^{ère} phase)
- ✓ Demande d'évaluation des risques d'utilisation des smartphones pour les états des lieux (TMS)
- ✓ Mobilisation du fond d'investissement de l'assurance maladie pour prévenir l'usure professionnelle
- ✓ Mise en œuvre du baromètre social
- ✓ Présentation sur la stratégie de vente de LMH
- ✓ Présentation de l'enquête de satisfaction entreprise 2024
- ✓ LMH 2026 : points d'avancement sur les chantiers de l'entreprise
- ✓ Présentation des résultats de l'appel d'offre Prévoyance
- ✓ Rémunération (heures supplémentaires, prime d'ancienneté, prime intéressement, augmentation individuelle, KPI, etc.)
- ✓ Paie (notes de frais, retraite complémentaire, dématérialisation tickets restaurants, coffre-fort électronique)
- ✓ Activités sociales (proposition service de soutien scolaire en ligne et cours d'anglais, don de sang)
- ✓ Moyens informatiques (messagerie Outlook, IA, signature électronique, imprimante, connexion wifi, ATLAS, Pix4)
- ✓ Communication (webinaires, Intranet Fil Rouge)
- ✓ Mobilité (plan de mobilité)
- ✓ Locaux (locaux AR, loge, affichage, réhabilitation siège, chauffage, accès cafétéria, ventilation),
- ✓ Moyens généraux (fontaines à eau, véhicules électriques),
- ✓ Hygiène (machine à laver)
- ✓ Conditions de travail (EPI, évènements service/agence)
- ✓ Temps de travail (CET, JNT, jours garde enfants malade, astreintes, télétravail, horaires de travail, salariés aidants, congé événement familial, absence juré d'assise, congés et ponts, etc.),
- ✓ Sécurité (point marché sécurité, travail en hauteur, exercice d'évacuation)
- ✓ Agression (procédure dépôt de plainte, présentation gestion agression dans Bluekango)
- ✓ Santé (psychologue du travail, informations médicales, grand froid, prévoyance, contre-visite, activités douces , etc.)
- ✓ Ressources humaines (poste adjoint au directeur d'agence, recrutement, seniors, lettre de mission, remplacement des postes vacants ou des absents, formation vélo, cumul emplois, etc.)
- ✓ Activité opérationnelle (punaises de lit, RTA, EPPC, entretien espaces verts, brigade volante, commercialisation logement, etc.)

1. Volume global des crédits d'heures utilisées pendant l'année considérée (hors réunions plénières avec la direction)

Heures de délégation	2021	2022	2023	2024
Délégués syndicaux et bureaux syndicaux	826	1077	1371	1117
Comité social et économique	681	880	809	1159
Total	1507	1957	2180	2276

2. Nombre de réunions de la direction avec les représentants du personnel

Réunions	2021	2022	2023	2024
Organisations syndicales	17	13	20	13
Comité social et économique	26	21	17	15
Conseil d'administration	5	4	4	4
Total	48	38	41	32

3. Nombre de participations à un congé de formation économique, social et syndical

Congé de formation économique, sociale, environnementale et syndicale	2021	2022	2023	2024
Nombre de personnes en formation	2	16	9	13
Nombre de jours de formation	6	56,5	14	59

4. Nombre de participations à un congé de formation prud'homale

Congé de formation prud'homale	2021	2022	2023	2024
Nombre de personnes en formation	1	1	1	1
Nombre de jours de formation	6	13	14	1

7



AUTRES CONDITIONS

DE VIE DANS L'ENTREPRISE

7.1 CONTRIBUTIONS AUX ACTIVITÉS SOCIALES

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Comité social et économique (en K€)										
Subvention œuvres sociales (1)	265	1,20%	296	1,20%	31	11,6%	312	1,20%	16	5%
Subvention de fonctionnement	51	0,23%	57	0,23%	6	11,0%	60	0,23%	3	5%
Total CSE	316		352		36	11,5%	371		19	5%

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
A la charge de l'employeur (en K€)										
Bruts DADS	22 086		24 637		2 551	11,6%	25 975		1 338	5%
Tickets restaurant*	661	2,99%	684	2,78%	23	3,5%	752	2,89%	67	10%
Participation dépenses transport**	146	0,66%	191	0,78%	45	31,0%	230	0,89%	39	20%

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Activité 1% logement (en K€)										
Versement 1%	97,7		99,4		1,7	1,7%	110,9		11,5	12%
Nombre de salariés logés via Action Logement	6		6		0	0,0%	3		-3	-50%
Salariés logés par agences ou autres					0				0	

* Montants comptables des parts patronales

** Participation Employeur abonnements transports et Indemnités kilométriques Vélo

(1) Pour rappel, les subventions sont calculées selon les taux suivants: 1,20% pour la subvention aux œuvres sociales et 0,23% pour la subvention de fonctionnement.

7.2 AUTRES AVANTAGES SOCIAUX

	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
A la charge de l'employeur (en K€)										
Bruts DADS	22 086		24 637		2 551	11,6%	25 975		1 338	5%
Retraite complémentaire *	1 244	5,63%	1 505	6,11%	261	21,0%	1 588	6,11%	84	6%
Prévoyance*	488	2,21%	625	2,54%	137	28,2%	658	2,53%	33	5%
Complémentaire frais de santé*	286	1,30%	291	1,18%	5	1,6%	321	1,24%	30	10%

* Montants comptables des parts patronales

LA RETRAITE

Les salariés de Lyon Métropole Habitat embauchés avant le 1er janvier 2016 (ex salariés OPAC) sont affiliés à l'IRCANTEC. Pour les embauches à compter de cette date, les collaborateurs sont affiliés au régime AGIRC ARRCO (APICIL pour 2016 et HUMANIS à compter de 2017). En 2024, 3 collaborateurs ont été affiliés auprès de la CNRACL (retraite des fonctionnaires territoriaux et hospitaliers) et 2 collaborateurs fonctionnaires d'Etat détachés ont relevé du SRE (Service des Retraites de l'Etat).

LA PRÉVOYANCE

Le contrat pour la prévoyance (incapacité, décès) a été attribué à APICIL pour la reconduction du marché au 1er janvier 2024.

LA COMPLÉMENTAIRE FRAIS DE SANTÉ

Le contrat pour la complémentaire frais de santé a été attribué à PRÉVIFRANCE pour la reconduction du marché au 1er janvier 2023.

TICKETS RESTAURANTS

La valeur faciale du ticket restaurant est de 10€ en 2024 avec une prise en charge employeur à hauteur de 60% soit 6 € et 4 € restants à la charge du salarié.

TRAJETS DOMICILE TRAVAIL

Lyon Métropole Habitat prend en charge 90% du montant des abonnements aux transports en commun (métro, bus, tram, train) ou 100% des abonnements annuels Vélo'v et participe également aux frais de déplacement vélo pour les trajets domicile travail des collaborateurs qui utilisent leur propre vélo (à hauteur de 25 centimes du km, pour une distance correspondant au plus court trajet entre le domicile et le lieu de travail – ou la gare de transport en commun la plus proche), dans la limite de 300 € maximum par année civile et par salarié.

COMITÉ SOCIAL ET ECONOMIQUE (CSE)

Les subventions au CSE sont calculées avec les taux suivants : 1,20% pour la subvention aux œuvres sociales et 0,23% pour la subvention de fonctionnement.

Avantages sociaux dans l'entreprise

PAS DE DÉLAI DE CARENCE POUR MALADIE

3 jours pris en charge par l'entreprise.

INDEMNISATION DE LA MALADIE

Sur une période consécutive de 12 mois à compter du 1^{er} jour d'arrêt de travail, le salaire est maintenu pendant 90 jours.

PRÉAVIS DE LICENCIEMENT

La durée du préavis est de 2 mois pour les catégories 1 et 2 et de 3 mois pour les catégories 3 et 4.

INDEMNITÉ DE LICENCIEMENT

Sauf dans le cas d'un licenciement pour faute grave ou lourde, les salariés ont droit à une indemnité légale ou conventionnelle de licenciement.

L'indemnité conventionnelle de licenciement est calculée en référence à la plus forte des valeurs suivantes : les trois quarts de la rémunération globale correspondant au douzième de la rémunération des douze derniers mois de salaire, ou le tiers de la rémunération de trois derniers mois.

La valeur retenue est multipliée par le nombre d'années d'ancienneté, toute fraction de service supérieure à six mois étant comptée pour un an, sans que le montant total puisse excéder douze fois la rémunération mensuelle retenue pour le calcul de cette indemnité.

Les salariés qui comptent plus de deux ans d'ancienneté ininterrompus à la date du licenciement perçoivent, en outre, une indemnité spéciale correspondant à 1/20^{ème} de mois par année de service.

PRÉAVIS DE DEMISSION

La durée du préavis est de 1 mois pour les catégories 1 et 2, et de 2 mois pour les catégories 3 et 4.

PRIME D'ANCIENNETÉ

Personnel cadre éligible depuis le 01/07/24

Ancienneté	Montant de la prime
A l'exception du personnel cadre :	
3 ans	38,20€
6 ans	62,60€
9 ans	86,90€
12 ans	111,30€
15 ans	135,70€
18 ans	160,10€
21 ans et plus	184,50€

CONGÉ DE MATERNITÉ

La salariée bénéficie dès le 1^{er} jour du 4^{ème} mois de grossesse d'une réduction d'une heure par jour du temps de travail (1/2 heure pour les temps de travail < à 90%). Le salaire est maintenu sur la durée de l'arrêt.

CONGÉ DE PATERNITÉ

25 jours calendaires consécutifs avec maintien de salaire depuis le 01/07/2021.

CONGÉS PAYÉS

L'ensemble du personnel bénéficie de 6 semaines de congés payés par an.

CONGÉS POUR ÉVÉNEMENTS FAMILIAUX

Événement	En jours ouvrables
Mariage ou PACS du salarié	5 J
Mariage d'un enfant du salarié	2 J
Mariage frère, sœur du salarié	1 J
Naissance d'un enfant	4 J
Décès du conjoint	5 J
Décès d'un enfant du salarié (1) (2)	7 J
Décès père, mère, tuteur, tutrice, frère, sœur, beau-père, belle-mère du salarié	3 J
Décès des grands-parents du salarié	1 J
Annnonce de la survenue d'un handicap (3)	2 J

(1) 7 jours ouvrés

(2) A ajouter le cas échéant le congé de deuil, congé légal de 8 jours ouvrables indemnisés par la Sécurité Sociale.

(3) Congé accordé aux parents étendu à l'annonce d'une pathologie chronique nécessitant un apprentissage thérapeutique ou annonce d'un cancer chez l'enfant (Loi n° 2021-1678 du 17/12/2021)

A noter également en 2024 les autorisations d'absence pour enfant malade de moins de 16 ans d'un nombre maximal de 10 jours par an ou pour ascendant malade d'un nombre maximal de 2 jours par an.

LA PRIME DE DÉPART EN RETRAITE

Elle correspond au maximum à 4 fois la dernière rémunération mensuelle globale.

LA MÉDAILLE DU TRAVAIL

Depuis le 01/07/2024, la gratification s'élève à **1 593,12 €**. Cette gratification est réduite de moitié si le salarié compte moins de 5 ans de présence à la délivrance du diplôme.

A

B

B

ANNEXES

A. Age moyen par sexe

Tranche d'âge	Effectif		Age moyen		Agents de résidence		Administratifs	
	H	F	H	F	H	F	H	F
< 20 ans	5	2	18	19	0	1	5	1
20 à 24 ans	19	13	22	23	3	0	16	13
25 à 29 ans	13	23	27	27	1	0	12	23
30 à 34 ans	22	41	32	32	2	2	20	39
35 à 39 ans	29	46	37	37	8	0	21	46
40 à 44 ans	33	44	42	42	9	5	24	39
45 à 49 ans	48	68	47	47	20	22	28	46
50 à 54 ans	81	57	52	52	36	18	45	39
55 à 59 ans	53	67	57	57	23	23	30	44
60 à 64 ans	34	34	62	61	19	14	15	20
>= 65 ans	11	5	66	66	8	3	3	2
Total	348	400	47	46	129	88	219	312

B. Ancienneté moyenne par sexe

Tranche d'ancienneté	Effectif		Ancienneté moyenne		Agents de résidence		Administratifs	
	H	F	H	F	H	F	H	F
< 3 ans	97	123	1	1	23	16	74	107
3 à 6 ans	69	68	4	4	21	9	48	59
6 à 9 ans	31	39	7	7	13	12	18	27
9 à 12 ans	20	15	10	11	16	6	4	9
12 à 15 ans	26	32	13	13	19	11	7	21
15 à 18 ans	17	21	16	16	5	11	12	10
18 à 21 ans	14	17	18	19	5	4	9	13
21 à 24 ans	18	14	22	22	9	4	9	10
>= 24 ans	56	71	29	30	18	15	38	56
Total	348	400	10	11	129	88	219	312

C. Détail des effectifs sur 3 ans par catégories professionnelles

Effectif physique	2022		2023		Evolution 23/22		2024		Evolution 24/23	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Agents de résidence										
Catégorie I	212	94,2%	209	94,1%	-3	-1,4%	204	94,0%	-5	-2,4%
Catégorie I Niveau 1	5	2,2%	4	1,8%	-1	-20,0%	1	0,5%	-3	-75,0%
Catégorie I Niveau 2	207	92,0%	205	92,3%	-2	-1,0%	203	93,5%	-2	-1,0%
Catégorie II	13	5,8%	13	5,9%	0	0,0%	13	6,0%	0	0,0%
Catégorie II Niveau 1	13	5,8%	13	5,9%	0	0,0%	13	6,0%	0	0,0%
Catégorie II Niveau 2	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	225	100%	222	100%	-3	-1,3%	217	100%	-5	-2,3%
Administratifs										
Catégorie I	6	1,2%	5	1,0%	-1	-16,7%	6	1,1%	1	20,0%
Catégorie I Niveau 1	1	0,2%	0	0,0%	-1	-100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Catégorie I Niveau 2	5	1,0%	5	1,0%	0	0,0%	6	1,1%	1	20,0%
Catégorie II	243	50,4%	266	51,4%	23	9,5%	268	50,5%	2	0,8%
Catégorie II Niveau 1	21	4,4%	19	3,7%	-2	-9,5%	22	4,1%	3	15,8%
Catégorie II Niveau 2	222	46,1%	247	47,7%	25	11,3%	246	46,3%	-1	-0,4%
Catégorie III	199	41,3%	211	40,7%	12	6,0%	222	41,8%	11	5,2%
Catégorie III Niveau 1	107	22,2%	109	21,0%	2	1,9%	125	23,5%	16	14,7%
Catégorie III Niveau 2	92	19,1%	102	19,7%	10	10,9%	97	18,3%	-5	-4,9%
Catégorie IV	34	7,1%	36	6,9%	2	5,9%	35	6,6%	-1	-2,8%
Total	482	100%	518	100%	36	7,5%	531	100%	13	2,5%
Agents de résidence + administratifs										
Catégorie I	218	30,8%	214	28,9%	-4	-1,8%	210	28,1%	-4	-1,9%
Catégorie I Niveau 1	6	0,8%	4	0,5%	-2	-33,3%	1	0,1%	-3	-75,0%
Catégorie I Niveau 2	212	30,0%	210	28,4%	-2	-0,9%	209	27,9%	-1	-0,5%
Catégorie II	256	36,2%	279	37,7%	23	9,0%	281	37,6%	2	0,7%
Catégorie II Niveau 1	34	4,8%	32	4,3%	-2	-5,9%	35	4,7%	3	9,4%
Catégorie II Niveau 2	222	31,4%	247	33,4%	25	11,3%	246	32,9%	-1	-0,4%
Catégorie III	199	28,1%	211	28,5%	12	6,0%	222	29,7%	11	5,2%
Catégorie III Niveau 1	107	15,1%	109	14,7%	2	1,9%	125	16,7%	16	14,7%
Catégorie III Niveau 2	92	13,0%	102	13,8%	10	10,9%	97	13,0%	-5	-4,9%
Catégorie IV	34	4,8%	36	4,9%	2	5,9%	35	4,7%	-1	-2,8%
Total	707	100%	740	100%	33	4,7%	748	100%	8	1,1%

D. Détail des effectifs par catégories professionnelles, par nature de contrat et par sexe

Agents de résidence	2024								
	Hommes			Femmes			Total		
	CDD	CDI	Total	CDD	CDI	Total	CDD	CDI	Total
Catégorie I	6	113	119	6	79	85	12	192	204
Catégorie I Niveau 1	0	0	0	1	0	1	1	0	1
Catégorie I Niveau 2	6	113	119	5	79	84	11	192	203
Catégorie II	0	10	10	0	3	3	0	13	13
Catégorie II Niveau 1	0	10	10	0	3	3	0	13	13
Catégorie II Niveau 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	6	123	129	6	82	88	12	205	217

Administratifs	2024								
	Hommes			Femmes			Total		
	CDD	CDI	Total	CDD	CDI	Total	CDD	CDI	Total
Catégorie I	0	2	2	1	3	4	1	5	6
Catégorie I Niveau 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Catégorie I Niveau 2	0	2	2	1	3	4	1	5	6
Catégorie II	21	86	107	15	146	161	36	232	268
Catégorie II Niveau 1	3	15	18	2	2	4	5	17	22
Catégorie II Niveau 2	18	71	89	13	144	157	31	215	246
Catégorie III	2	91	93	3	126	129	5	217	222
Catégorie III Niveau 1	2	42	44	3	78	81	5	120	125
Catégorie III Niveau 2	0	49	49	0	48	48	0	97	97
Catégorie IV	0	17	17	0	18	18	0	35	35
Total	23	196	219	19	293	312	42	489	531

Agents de résidence + administratifs	2024								
	Hommes			Femmes			Total		
	CDD	CDI	Total	CDD	CDI	Total	CDD	CDI	Total
Catégorie I	6	115	121	7	82	89	13	197	210
Catégorie I Niveau 1	0	0	0	1	0	1	1	0	1
Catégorie I Niveau 2	6	115	121	6	82	88	12	197	209
Catégorie II	21	96	117	15	149	164	36	245	281
Catégorie II Niveau 1	3	25	28	2	5	7	5	30	35
Catégorie II Niveau 2	18	71	89	13	144	157	31	215	246
Catégorie III	2	91	93	3	126	129	5	217	222
Catégorie III Niveau 1	2	42	44	3	78	81	5	120	125
Catégorie III Niveau 2	0	49	49	0	48	48	0	97	97
Catégorie IV	0	17	17	0	18	18	0	35	35
Total	29	319	348	25	375	400	54	694	748



lm

LYON
METROPOLE
HABITAT

Engagés solidaires.

Crédit photos : P. Somnolet, B. Gaudillere - Collectif Item / L. Danière / J.F. Marin

